

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S. A.
(Entidad 100% subsidiaria de Fundación
Microfinanzas BBVA)
(Panamá, República de Panamá)

Estados Financieros

31 de diciembre de 2020

(Con el informe de los auditores independientes)

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S. A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Índice del Contenido

Informe de los Auditores Independientes

Estado de Situación Financiera

Estado de Resultados

Estado de Cambios en el Patrimonio

Estado de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros





KPMG
Torre PDC, Ave. Samuel Lewis y
Calle 56 Este, Obarrio
Panamá, República de Panamá

Teléfono: (507) 208-0700
Website: kpmg.com.pa

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Junta Directiva
Soluciones de Microfinanzas, S. A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Soluciones de Microfinanzas, S. A. ("la Compañía"), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020, los estados de resultados, cambios en el patrimonio, y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas, que comprenden un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Compañía, al 31 de diciembre de 2020, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Base de la Opinión

Hemos efectuado nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía, de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Panamá y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los Encargados del Gobierno Corporativo en relación con los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las NIIF, y del control interno que la administración determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores de importancia relativa, debido ya sea a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la condición de negocio en marcha y utilizando la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o bien no haya otra alternativa realista, más que esta.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores de importancia relativa, debido ya sea a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría efectuada de conformidad con las NIA siempre detectará un error de importancia relativa cuando este exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran de importancia relativa si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error de importancia relativa en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error de importancia relativa debido a fraude es más elevado que en el caso de un error de importancia relativa debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la evasión del control interno.
- Obtenemos entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización, por la administración, de la base de contabilidad de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre de importancia relativa relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre de importancia relativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras pueden causar que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación en su conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logran una presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados del gobierno corporativo en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de ejecución planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos durante la auditoría.


Panamá, República de Panamá
9 de abril de 2021

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S. A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Estado de Situación Financiera

31 de diciembre de 2020

(Cifras en Balboas)

<u>Activos</u>	<u>Nota</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Efectivo	6	164,403	235,533
Depósitos en bancos:			
A la vista y de ahorros locales	6	2,482,942	2,637,560
Reserva para pérdidas crediticias esperadas en depósitos en bancos		(29,646)	(21,413)
Total de depósitos en bancos		2,453,296	2,616,147
Total de efectivo y depósitos en bancos		2,617,699	2,851,680
Préstamos a costo amortizado	4, 7	24,100,285	23,780,203
Mobiliario, equipo y mejoras, neto	8	533,080	547,562
Activos por derecho de uso	9	476,474	754,362
Otros cargos acumulados por cobrar		7,149	11,415
Activos intangibles	10	1,122,929	1,183,190
Impuesto sobre la renta diferido	18	380,725	481,745
Otros activos	11	988,448	581,292
Total de activos		30,226,789	30,191,449

El estado de situación financiera debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros.

<u>Pasivos y Patrimonio</u>	<u>Nota</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Pasivos:			
Financiamientos recibidos a costo amortizado	12	20,299,380	20,089,912
Pasivos por arrendamiento	13	501,739	776,142
Otros pasivos	14	1,181,180	1,140,151
Total de pasivos		<u>21,982,299</u>	<u>22,006,205</u>
Patrimonio:			
Capital en acciones comunes	15	5,783,696	5,783,696
Reserva de capital	15	1,271,687	1,271,687
Utilidades no distribuidas		1,189,107	1,129,861
Total de patrimonio		<u>8,244,490</u>	<u>8,185,244</u>
Total de pasivos y patrimonio		<u><u>30,226,789</u></u>	<u><u>30,191,449</u></u>

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S. A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Estado de Resultados

Por el año terminado el 31 de diciembre 2020

(Cifras en Balboas)

	<u>Nota</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Ingresos por intereses y comisiones:			
Intereses por:			
Préstamos		8,985,931	9,956,100
Depósitos en bancos		13,521	8,060
Total de ingresos por intereses y comisiones		<u>8,999,452</u>	<u>9,964,160</u>
Gastos por intereses:			
Financiamientos recibidos		1,295,815	1,472,493
Arrendamiento financiero		27,757	38,076
Total de gastos por intereses		<u>1,323,572</u>	<u>1,510,569</u>
Ingreso neto por intereses y comisiones		<u>7,675,880</u>	<u>8,453,591</u>
Provisión para pérdidas préstamos	4	1,415,610	1,291,866
Provisión para pérdidas en depósitos en bancos	4	8,233	20,787
Provisión para pérdidas en cuentas por cobrar	4	20,892	9,028
Reversión de provisión para bienes reposeidos	4	0	(4,142)
Ingreso neto por intereses y comisiones después de provisiones		<u>6,231,145</u>	<u>7,136,052</u>
Otros Ingresos:			
Otras comisiones	16	840,201	2,156,809
Otros ingresos		82,306	35,418
Total de otros ingresos		<u>922,507</u>	<u>2,192,227</u>
Gastos de operaciones:			
Salarios y otros gastos de personal	17, 19	4,462,005	5,124,894
Depreciación	8, 9	597,948	630,036
Amortización de activos intangibles	10	114,163	101,931
Otros gastos	17	1,697,192	2,122,143
Total de gastos de operaciones		<u>6,871,308</u>	<u>7,979,004</u>
Utilidad antes del impuesto sobre la renta		<u>282,344</u>	<u>1,349,275</u>
Impuesto sobre la renta, neto	18	(223,098)	(413,982)
Utilidad neta		<u><u>59,246</u></u>	<u><u>935,293</u></u>

El estado de resultados debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S. A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)
(Panamá, República de Panamá)

Estado de Cambios en el Patrimonio

Por el año terminado el 31 de diciembre 2020

(Cifras en Balboas)

	<u>Nota</u>	<u>Acciones comunes</u>	<u>Reserva de capital</u>	<u>Utilidades no distribuidas</u>	<u>Total</u>
Saldo al 1 de enero de 2019		5,783,696	1,271,687	597,352	7,652,735
Utilidad neta - 2019		0	0	935,293	935,293
Transacciones atribuibles al accionista:					
Dividendo pagados	15	0	0	(402,784)	(402,784)
Total de transacciones atribuibles al accionista		<u>0</u>	<u>0</u>	<u>(402,784)</u>	<u>(402,784)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2019		5,783,696	1,271,687	1,129,861	8,185,244
Utilidad neta - 2020		0	0	59,246	59,246
Saldo al 31 de diciembre de 2020		<u>5,783,696</u>	<u>1,271,687</u>	<u>1,189,107</u>	<u>8,244,490</u>

El estado de cambios en el patrimonio debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S. A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Estado de Flujos de Efectivo

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(Cifras en balboas)

	<u>Nota</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Actividades de operación:			
Utilidad neta		59,246	935,293
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo de las actividades de operación:			
Provisión para pérdidas en préstamos	4	1,415,610	1,291,866
Provisión para pérdidas en depósitos en bancos	4	8,233	20,787
Provisiones para pérdidas en cuentas por cobrar	4	20,892	9,028
(Reversión) para bienes repositados	4	0	(4,142)
Depreciación	8, 9	597,948	630,036
Amortización de activos intangibles	10	114,163	101,931
Impuesto sobre la renta	18	223,098	413,982
Ganancia en venta de activo fijo		(8,879)	0
Ganancia en venta de bienes repositados		(24,621)	(2,298)
Gasto de prima de antigüedad		59,809	66,029
Ingresos neto por intereses y comisiones		(7,675,880)	(8,453,591)
Cambios en activos y pasivos operativos:			
Préstamos		1,048,130	374,988
Otros activos		(259,622)	(136,180)
Otros pasivos		(18,780)	253,431
Efectivo generado de operaciones:			
Intereses y otros cargos recibidos		6,219,896	10,190,816
Intereses pagados		(1,383,167)	(1,540,993)
Impuesto sobre la renta pagado		(265,883)	0
Flujos de efectivo de las actividades de operación		<u>130,193</u>	<u>4,150,983</u>
Actividades de inversión:			
Compra de mobiliario, equipo y mejoras	8	(172,098)	(229,333)
Venta de mobiliario y equipos		8,879	0
Compra de activos intangibles	10	(53,902)	(48,424)
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		<u>(217,121)</u>	<u>(277,757)</u>
Actividades de financiamiento:			
Financiamientos recibidos	12	14,202,778	3,500,000
Abonos de capital sobre financiamiento	12	(13,933,862)	(6,868,135)
Pagos por arrendamiento pasivo	13	(407,736)	(355,389)
Dividendos pagados	15	0	(402,784)
Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento		<u>(138,820)</u>	<u>(4,126,308)</u>
Disminución neta en efectivo y equivalentes de efectivo		(225,748)	(253,082)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		<u>2,852,353</u>	<u>3,105,435</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	6	<u><u>2,626,605</u></u>	<u><u>2,852,353</u></u>

El estado de flujos de efectivo debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2020

(Cifras en Balboas)

(1) Información General

Soluciones de Microfinanzas, S.A., (en adelante, "la Compañía") es una sociedad organizada según las leyes de la República de Panamá, mediante escritura pública No. 10,265 de 16 de septiembre de 1996, al amparo de Resolución No. 090/96 emitida el 4 de junio de 1996 y Licencia Comercial Tipo B No. 1998-963 otorgada por la Dirección de Empresas Financieras, Ministerio de Comercio e Industrias de Panamá (MICI), (en adelante "La Dirección o el MICI") emitida el 19 de febrero de 1998, la cual le permite efectuar negocios de financiera en general en Panamá. A su vez, "la Compañía" se identifica con el aviso de operaciones No. 39955-13-277615-2007-7009.

La Compañía inició operaciones en el año 1998 con el nombre de Corporación Crediticia Fundes, S.A. y posteriormente, mediante escritura pública No. 8,665 de fecha 27 de abril de 2011 y Aviso de Operaciones No. 39955-13-277615-2007-7009, el Registro Público de Panamá y la Dirección de Empresas Financieras autorizan el cambio de nombre a Soluciones de Microfinanzas, S.A.

La Compañía es controlada por Fundación BBVA para la Microfinanzas (la "Compañía Controladora"), con Número de Identificación Fiscal ("NIF") G85088870 con domicilio en el Reino de España.

La oficina principal de la Compañía está localizada en avenida Calle 48 Aquilino De la Guardia, Edificio Scotiabank Marbella 1er. piso, ciudad de Panamá, República de Panamá.

(2) Base de Preparación

(a) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros de la Compañía han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Estos estados financieros fueron autorizados por la administración de la Compañía para su emisión el 6 de abril de 2021.

(b) Base de Medición

Estos estados financieros han sido preparados sobre la base de costo histórico o costo amortizado.

Inicialmente la Compañía reconoce los préstamos y las partidas por cobrar y los depósitos en la fecha en que se originan. Todos los otros activos financieros, se reconocen inicialmente a la fecha de la transacción en la que la Compañía se compromete a comprar o vender un instrumento.

(c) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros presentan cifras en balboas (B/.), la unidad monetaria de la República de Panamá, la cual está a la par y es de libre cambio con el dólar (US\$) de los Estados Unidos de América. La República de Panamá no emite papel moneda propio y, en su lugar, el dólar (US\$) de los Estados Unidos de América es utilizado como moneda de curso legal, la cual se considera como la moneda funcional de la Compañía.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas

Las políticas de contabilidad detalladas a continuación han sido aplicadas consistentemente por la Compañía a todos los periodos presentados en estos estados financieros.

(a) *Medición a Valor Razonable*

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado al transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado principal en la fecha de medición, o en su ausencia, en el mercado más ventajoso al cual la Compañía tenga acceso en el momento.

Cuando es aplicable, la Compañía mide el valor razonable de un instrumento utilizando un precio cotizado en un mercado activo para tal instrumento. Un mercado es considerado como activo, si las transacciones de estos activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información para fijar precios sobre una base continua.

Cuando no existe un precio cotizado en un mercado activo, la Compañía utiliza técnicas de valuación que maximizan el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizan el uso de datos de entrada no observables. La técnica de valuación escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado tendrían en cuenta al fijar el precio de una transacción.

La mejor evidencia de valor razonable es un precio de mercado cotizado en un mercado activo. En el caso de que el mercado de un instrumento financiero no se considere activo, se usa una técnica de valuación. La decisión de si un mercado está activo puede incluir, pero no se limita a, la consideración de factores tales como la magnitud y frecuencia de la actividad comercial, la disponibilidad de los precios y la magnitud de las ofertas y ventas. En los mercados que no sean activos, la garantía de obtener que el precio de la transacción proporcione evidencia del valor razonable o de determinar los ajustes a los precios de transacción que son necesarios para medir el valor razonable del instrumento, requiere un trabajo adicional durante el proceso de valuación.

La Compañía reconoce las transferencias entre niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período durante el cual ocurrió el cambio.

(b) *Efectivo y Equivalentes de Efectivo*

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, los equivalentes de efectivo incluyen depósitos a la vista y depósitos a plazo en bancos con vencimientos originales de tres meses o menos.

(c) *Activos Financieros*

La NIIF 9 incluye tres categorías de clasificación principales para los activos financieros: medidos al costo amortizado, a valor razonable con cambios en otra utilidad integral (VRCOUI), y a valor razonable con cambios en resultados (VRCCR).

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

i. Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales (VRCOUI)

Estos valores se componen de instrumentos de deuda no clasificados como valores a VRRCR o valores a costo amortizado. Estos instrumentos de deuda se miden al valor razonable con cambio en otras utilidades integrales (VRCOUI) si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo financiero se mantiene de acuerdo con un modelo de negocio cuyo objetivo se logra mediante el cobro de flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros; y,
- Las condiciones contractuales de los activos financieros dan lugar en fechas especificadas a los flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal e intereses sobre el principal pendiente.

Las ganancias y pérdidas no realizadas se reportan como incrementos netos o disminuciones en otras utilidades integrales ("OUI") en el estado de cambios en el patrimonio de los accionistas neto hasta que se realicen. Las ganancias y pérdidas realizadas por la venta de valores que se incluyen en la ganancia neta en la venta de valores se determinan usando el método de identificación específico. Para un instrumento de patrimonio designado como medido a VRCOUI, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en otros resultados integrales no se reclasifica posteriormente a ganancias y pérdidas, pero se puede transferir dentro del patrimonio.

ii. Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado representan depósitos colocados en bancos, préstamos y cuentas por cobrar cuyo objetivo es mantenerlos con el fin de obtener los flujos de efectivo contractuales durante la vida del instrumento. Estos instrumentos financieros se miden a costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo financiero se mantiene dentro del modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales, y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en las fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Medición inicial de los instrumentos financieros

La Compañía clasifica sus activos financieros según se midan luego de ser evaluados sobre la base del modelo de negocio de la Compañía para la gestión de los activos financieros y las características de flujo de efectivo contractuales de los activos financieros a su costo amortizado, a valor razonable con cambios en otras utilidades integrales (VRCOUI) o al valor razonable con cambio en el resultado (VRRCR).

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

La Compañía clasifica todos los pasivos financieros como medidos posteriormente a costo amortizado.

Evaluación del modelo de negocio

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que el instrumento financiero se mantiene a nivel de cartera, ya que refleja la forma en que se administra el negocio y se proporciona información a la administración como a continuación se define:

- Las políticas y objetivos de la Compañía para la cartera y el desempeño de las políticas en la práctica. Estas políticas van alineadas a la estrategia de la administración, la cual se enfoca en obtener ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de tasa de interés particular, adecuar la duración de los activos financieros a la duración de los pasivos que financian esos activos o realizar flujos de efectivo a través de la venta de los activos;
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio y la gestión de dichos riesgos;
- La evaluación del desempeño de la cartera y la información suministrada a la administración de la Compañía;
- La frecuencia, el volumen y el momento de las ventas en períodos pasados, la razón de las ventas y sus expectativas sobre la futura actividad de ventas.

Evaluación de si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses (SPPI)

Para esta evaluación, se entenderá como "principal" el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El "interés" es definido como la contraprestación por el valor del dinero en el tiempo y por el riesgo de crédito asociado al capital pendiente durante un período de tiempo determinado, por otros riesgos y costos básicos de préstamo, así como el margen de utilidad. Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son únicamente pagos de principal e intereses, la Compañía considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye la evaluación de si el activo financiero contiene un término contractual que podría cambiar el momento o el monto de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpla con esta condición. Al realizar la evaluación, la Compañía considera lo siguiente:

- Eventos contingentes que cambiarían el monto y el calendario de pago;
- Características de apalancamiento;
- Prepago y términos de extensión;
- Términos legales que limiten la reclamación de los flujos por parte de la Compañía;
- Cambios en el entorno que podrían afectar el valor del dinero en el tiempo.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Instrumentos de patrimonio

Un instrumento de patrimonio se considera como tal, solo si se cumplen las siguientes dos condiciones:

- (a) El instrumento no incluye la obligación contractual para el emisor de:
 - Entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad,
 - Ni intercambia activos o pasivos financieros con otra entidad bajo condiciones que son potencialmente desfavorables para el emisor.

- (b) Si el instrumento será o puede ser liquidado por el emisor a través de sus propios instrumentos de patrimonio, entonces es:
 - Un instrumento no derivado que incluye obligaciones no contractuales para el emisor de entregar un número variable de sus propios instrumentos de patrimonio o,
 - Un derivado que será liquidado solo a través del intercambio del emisor de una cifra determinada de efectivo u otro activo financiero por un número determinado de sus propios instrumentos de patrimonio.

En consecuencia, un instrumento de patrimonio es un contrato que manifieste una participación en los activos de una entidad.

Los instrumentos de patrimonio se pueden clasificar como a valor razonable con cambios en resultados (VRCR). También pueden ser clasificarlos de forma irrevocable en la categoría de instrumentos a valor razonable con cambios en otras utilidades integral (VRCOUI) pero esta elección se realiza sobre la base de individual del instrumento de patrimonio para evitar en algunos casos la asimetría contable.

Los instrumentos de patrimonio que no posean un precio de mercado cotizado en un mercado activo podrán ser medidos a su valor razonable con fiabilidad sí:

- la variabilidad en el rango de estimaciones del valor razonable no es significativa para ese activo, o
- las probabilidades de diversas estimaciones dentro de ese rango pueden ser evaluadas razonablemente y utilizadas en la estimación del valor razonable.

Existen muchas ocasiones en las que es posible que la variabilidad en el rango de estimaciones razonables del valor razonable de los instrumentos financieros de patrimonio que no tienen un precio de mercado cotizado no sea significativa. Normalmente es posible estimar el valor razonable de un instrumento de patrimonio que la Compañía ha adquirido de un tercero. Sin embargo, si el rango de estimaciones razonables del valor razonable es significativo y las probabilidades de las diversas estimaciones no pueden ser evaluadas razonablemente, se excluirá la medición a valor razonable por parte de la Compañía y se medirá al costo.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Por ello, si la medición del valor razonable de un instrumento de patrimonio ya no está disponible o no fiable (por ejemplo, un instrumento de patrimonio medido al valor razonable con cambios en resultados), su importe en libros en la última fecha en que se midió el instrumento financiero con fiabilidad pasará a ser su nuevo costo. La Compañía medirá el instrumento financiero a este importe de costo menos deterioro de valor hasta que una medida fiable del valor razonable se encuentre disponible.

Baja de activos financieros

Un activo financiero (o, en su caso una parte de un activo financiero o una parte de un grupo de activos financieros similares) se dan de baja cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo del activo han vencido.
- La Compañía ha transferido sus derechos a recibir los flujos de efectivo del activo y, o bien ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, o ni ha transferido ni retenido sustancialmente los riesgos y beneficios del activo, pero se ha transferido el control del activo.
- La Compañía se reserva el derecho a recibir los flujos de efectivo del activo, pero ha asumido una obligación de pagar los flujos de efectivo recibido en su totalidad y sin demora material a un tercero.
- Cuando la Compañía ha transferido sus derechos a recibir flujos de efectivo de un activo o ha entrado en un acuerdo de traspaso, y ni se ha transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, ni transferido el control del activo, el activo se reconoce en la medida que continúa la participación de la Compañía en el activo. En ese caso, la Compañía también reconoce un pasivo asociado. El activo transferido y el pasivo asociado se miden sobre una base que refleje los derechos y obligaciones contractuales que la Compañía ha retenido. La continua participación que tome la forma de una garantía sobre el activo transferido se mide por el menor entre el valor en libros original del activo y el importe máximo de la consideración de que la Compañía podría ser obligado a pagar.

La Compañía realiza operaciones mediante las cuales transfiere activos reconocidos en su estado de situación financiera, pero retiene todos o sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo transferido o parte de ellos. En tales casos, los activos transferidos no son dados de baja.

(d) *Préstamos*

Los préstamos por cobrar son activos financieros no derivativos con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo y originado generalmente al proveer fondos a un deudor en calidad de préstamos. Los préstamos se presentan a su valor principal pendiente de cobro, menos los intereses y comisiones no devengados y la reserva para pérdidas en préstamos. Los intereses y comisiones no devengados se reconocen como ingresos durante la vida de los préstamos utilizando el método de tasa de interés efectiva.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

(e) Deterioro de activos financieros

La Compañía evalúa a cada fecha de reporte, si existe alguna evidencia objetiva de deterioro de sus activos financieros. El monto de pérdidas determinado será aplicando el modelo de 'pérdida crediticia esperada' (PCE), durante el período y las variaciones con respecto al periodo anterior se reconoce como gasto de provisión en los resultados de las operaciones.

El modelo de deterioro será aplicable a los siguientes activos financieros que no son medidos a VRCR:

- Depósitos en bancos
- Préstamos por cobrar
- Cuentas por cobrar

Pérdida crediticia esperada (PCE)

La pérdida crediticia esperada establece que se reconozcan en el resultado todas las pérdidas crediticias esperadas para todos sus activos financieros, aun cuando los mismos hayan sido recientemente originados o adquiridos.

La Compañía realiza una estimación de las pérdidas crediticias esperadas (incobrabilidad futura), basada en:

- modelo de calificación crediticia (comportamiento de pago) histórico.
- matrices de transición.
- probabilidades de incumplimiento que incorpora las condiciones macroeconómicas actuales; y el futuro previsible.

El monto de las "pérdidas crediticias esperadas" (PCE) es la estimación (aplicando una probabilidad ponderada) del valor actual de la falta de pago al momento del vencimiento, considerando un horizonte temporal de los próximos 12 meses o bien durante la vida esperada del instrumento financiero. Así, no es necesario que un evento de pérdida ocurra para que el deterioro sea reconocido.

Modelo de pérdida crediticia esperada

De acuerdo con el modelo los activos financieros se clasifican en tres Fases según las exposiciones de crédito:

- Fase 1: Se clasifica en esta fase todos los activos financieros que se reconocen inicialmente y aquellos que no han presentado un aumento significativo en el riesgo de crédito desde su reconocimiento inicial. Es decir, en esta fase se encuentran todas las operaciones recientemente desembolsadas y aquellas operaciones con una altura de mora igual o inferior a 30 días de mora. En esta fase, la Compañía provisiona, desde el momento del reconocimiento inicial, las pérdidas crediticias esperadas en una ventana de tiempo de 12 meses.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

- Fase 2: En esta fase se clasifican todos los activos financieros que han presentado un aumento significativo del riesgo, desde su reconocimiento inicial. La Compañía define como incremento significativo del riesgo, cuando las operaciones crediticias alcanzan una altura de mora entre 31 y 90 días o han sido sujetas de un proceso de reestructuración. En esta fase, la Compañía provisiona las pérdidas crediticias esperadas que resulten a lo largo de la vida del crédito.
- Fase 3: Se clasifican en esta fase, todos los activos financieros que alcanzan el nivel de incumplimiento, es decir que registran una altura de mora superior a 90 días. En estos casos, la Compañía provisionará las pérdidas crediticias esperadas con una probabilidad de incumplimiento del 100%.

El modelo se define como $PCE = PI \times PDI \times EAI$. Cada una de las variables consideradas en el modelo, se explican en el siguiente párrafo.

Medición de la PCE

La pérdida esperada se estima a través de tres componentes:

- Probabilidad de incumplimiento (PI): De acuerdo con el criterio establecido en la NIIF 9, se presume que el incumplimiento de un operación de crédito se alcanza a los 90 días de mora clasificándolo como irrecuperable, se realizó un análisis de matrices de transición para estimar las variaciones en la probabilidad de incumplimiento según el estado inicial del crédito determinado como la proporción de deudores que entraron en default sobre el total de deudores que en el mes “t” se encontraban en una altura de mora inicial “x”.
- Pérdida dado el incumplimiento (PDI): Se define como la pérdida que se produce después que el deudor ha entrado en default, para determinar la PDI se analiza el valor recuperado en un lapso de 12 meses después de ocurrido el incumplimiento considerando los gastos incurridos en la recuperación de dichos flujos. Cada uno de los flujos es descontado a valor presente con la tasa de interés asignada a cada una de las operaciones de crédito, con el fin de determinar el valor efectivamente recuperado al momento del incumplimiento.
- Exposición ante el incumplimiento (EAI): Se define como EAI el valor expuesto al riesgo de crédito, es decir corresponde al saldo de capital más intereses corrientes y seguro que se encuentren devengadas al momento de la estimación del modelo

Definición de incumplimiento

La Compañía considera un activo financiero en incumplimiento cuando:

- Es poco probable que el deudor pague completamente sus obligaciones de crédito la Compañía, sin curso de acciones por parte de la Compañía para adjudicar colateral (en el caso que mantengan); o

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

- El deudor presenta morosidad de más de 90 días en cualquier obligación crediticia material.

Al evaluar si un deudor se encuentra en incumplimiento, la Compañía considerará indicadores que son:

- Cualitativos – ej. Incumplimiento de cláusulas contractuales
- Cuantitativos – ej. Estatus de morosidad y no pago sobre otra obligación del mismo emisor de la Compañía; y
- Basado en datos desarrollados internamente y obtenidos de fuentes externas.

Los insumos utilizados en la evaluación de si los instrumentos financieros se encuentran en incumplimiento y su importancia pueden variar a través del tiempo para reflejar cambios en circunstancias.

Incremento Significativo en el Riesgo de Crédito

Cuando se determina si el riesgo de crédito de un activo financiero ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial, la Compañía considerará información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, incluyendo tanto información y análisis cuantitativo y cualitativo, basados en la experiencia histórica y evaluación experta de crédito de la Compañía incluyendo información con proyección a futuro.

La Compañía espera identificar si ha ocurrido un incremento significativo en el riesgo de crédito para exposición comparando entre:

- La probabilidad de incumplimiento (PI) durante la vida remanente a la fecha de reporte; con
- La PI durante la vida remanente a este punto en el tiempo la cual fue estimada en el momento de reconocimiento inicial de la exposición.

Adicionalmente, se considera un incremento significativo en el riesgo de crédito, el momento en que una operación se decide reestructurar dada una situación coyuntural que afecta la capacidad de pago del cliente.

Generando la estructura de término de la PI

Las calificaciones de riesgo de crédito son el insumo principal para determinar la estructura de término de la PI para las diferentes exposiciones. La Compañía obtiene información de desempeño y pérdida sobre las exposiciones al riesgo de crédito analizadas por jurisdicción o región, tipo de préstamo y deudor, así como por la calificación asignada de riesgo de crédito. Para algunas carteras, la información comparada con agencias de referencia de crédito externas también puede ser utilizada.

La Compañía emplea modelos estadísticos para analizar los datos recolectados y genera estimaciones de la probabilidad de deterioro en la vida remanente de las exposiciones y cómo esas probabilidades de deterioro cambiarán como resultado del paso del tiempo.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

Este análisis incluye la identificación y calibración de relaciones entre cambios en las tasas de deterioro y en los factores macroeconómicos claves, así como un análisis profundo de ciertos factores en el riesgo de crédito (por ejemplo, castigos de préstamos). Para la mayoría de los créditos los factores económicos claves probablemente incluyen crecimiento de producto interno bruto, cambios en las tasas de interés de mercado y desempleo.

Para exposiciones en industrias específicas y/o regiones, el análisis puede extenderse a mercancías relevantes y/o a precios de bienes raíces.

El enfoque de la Compañía para preparar información económica prospectiva dentro de su evaluación es indicado a continuación.

Determinar si el riesgo de crédito ha incrementado significativamente

La Compañía ha establecido un marco general que incorpora información cuantitativa y cualitativa para determinar si el riesgo de crédito de un activo financiero se ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial.

El marco inicial se alinea con el proceso interno de la Compañía para manejo del riesgo de crédito.

La Compañía evalúa si el riesgo de crédito de una exposición en particular se ha incrementado significativamente desde el reconocimiento inicial si, basado en la modelación cuantitativa de la Compañía, la probabilidad de pérdida crediticia esperada en la vida remanente se incrementó significativamente desde el reconocimiento inicial. En la determinación del incremento del riesgo de crédito, la pérdida crediticia esperada en la vida remanente es ajustada por cambios en los vencimientos.

En ciertas circunstancias, usando juicio de expertos en crédito y con base en información histórica relevante, la Compañía puede determinar que una exposición ha experimentado un incremento significativo en riesgo de crédito si factores particulares cualitativos pueden indicar eso y esos factores pueden no ser capturados completamente por los análisis cuantitativos realizados periódicamente. Como un límite, la Compañía presumirá que un crédito ha incrementado significativamente de riesgo cuando el activo está en mora por más de 30 días.

La Compañía da seguimiento a la efectividad del criterio usado para identificar incrementos significativos en el riesgo de crédito con base en revisiones regulares para confirmar que:

- Los criterios son capaces de identificar incrementos significativos en el riesgo de crédito antes de que una exposición esté en deterioro;
- El criterio no alinea con el punto del tiempo cuando un activo llega a más de 30 días de vencido;

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

- El promedio de tiempo en la identificación de un incremento significativo en el riesgo de crédito y el incumplimiento parecen razonables;
- Las exposiciones generalmente no son transferidas directamente desde la PCE de los doce meses siguientes a la medición de préstamos incumplidos de créditos deteriorados;
- No hay una volatilidad injustificada en la provisión por deterioro de transferencias entre los grupos de pérdida esperada en los doce meses siguientes y la pérdida esperada por la vida remanente de los préstamos.

Activos Financieros Modificados

Los términos contractuales de las inversiones pueden ser modificados por un número de razones incluyendo cambios en las condiciones de mercado y otros factores no relacionados a un actual o potencial deterioro del crédito de la inversión.

Cuando los términos de un activo financiero son modificados, y la modificación no resulta en una baja de cuenta del activo en el estado de situación financiera, la determinación de si el riesgo de crédito se ha incrementado significativamente refleja comparaciones de:

- La PI por la vida remanente a la fecha del reporte basado en los términos modificados con;
- La PI por la vida remanente estimada basada en datos a la fecha de reconocimiento inicial y los términos originales contractuales.

Para activos financieros modificados como parte de las políticas de renegociación de la Compañía, la estimación de la PI reflejará si las modificaciones han mejorado o restaurado la habilidad de la Compañía para recaudar los intereses y el principal y las experiencias previas de la Compañía de acciones similares. Como parte de este proceso la Compañía evalúa el cumplimiento de los pagos por el deudor contra los términos modificados de la deuda y considera varios indicadores de comportamiento de dicho emisor grupo de deudores modificados.

Generalmente los indicadores de reestructuración son un factor relevante de incremento en el riesgo de crédito. Por consiguiente, un emisor con préstamos reestructurados necesita demostrar un comportamiento de pagos consistente sobre un período de tiempo antes de no ser considerado más como un préstamo deteriorado o que la PI ha disminuido de tal forma que la provisión pueda ser revertida y la inversión medida por deterioro en un plazo de doce meses posterior a la fecha de reporte.

Proyección de condiciones futuras

La Compañía incorpora información con proyección de condiciones futuras en la evaluación del incremento significativo del riesgo, así como en la medición de las pérdidas crediticias esperadas, basado en las recomendaciones del área de Riesgo de Crédito de la Compañía, las proyecciones y análisis económicos suministrados por el equipo de investigaciones económicas de la Fundación Microfinanzas BBVA ("FMBBVA") y la valoración de una variedad de información externa actual y proyectada.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

La información externa puede incluir datos económicos y publicación de proyecciones por comités gubernamentales, autoridades monetarias (principalmente en los países donde opera la Compañía), organizaciones supranacionales (tales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, el Fondo Monetario Internacional, entre otras), proyecciones académicas, sector privado, y agencias calificadoras de riesgo.

El caso base representa el resultado más probable y alineado con la información utilizada por la Compañía para otros propósitos, como la planificación estratégica y presupuestos. Los otros escenarios representan un resultado más optimista y pesimista. La Compañía también realiza periódicamente pruebas de estrés para calibrar la determinación de estos otros escenarios representativos.

(f) *Mobiliario, Equipo y Mejoras*

El mobiliario, el equipo y las mejoras son registrados al costo histórico menos depreciación acumulada. Las mejoras significativas son capitalizadas, mientras que las reparaciones y mantenimientos menores que no extienden la vida útil o mejoran el activo, son reconocidos directamente como gasto cuando se incurren.

Los costos subsecuentes se incluyen en el valor en libros del activo o se reconocen como un activo separado, según corresponda, sólo cuando es probable que la Compañía obtenga los beneficios económicos futuros asociados al bien y el costo del bien se pueda medir confiablemente. Los costos considerados como reparaciones y mantenimiento se reconocen en los resultados de operación durante el periodo financiero en el cual se incurren.

Los gastos de depreciación de mobiliario, equipo y mejoras se reconocen en las operaciones corrientes, utilizando el método de línea recta considerando la vida útil de los activos. La vida útil de los activos se resume como sigue:

	<u>Años</u>
Mobiliario y enseres	3 - 10
Equipo de cómputo	3 - 5
Mejoras a la propiedad arrendada	3 - 5
Equipo rodante	3 - 5

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

(g) *Activos Intangibles*

Los activos intangibles consisten en licencias y programas de sistemas informáticos de vida definida adquiridos por la Compañía y que son registrados al costo de adquisición o desarrollo interno, menos la amortización acumuladas y pérdida por deterioro. La amortización se carga a los resultados de operación utilizando el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los programas adquiridos desde la fecha en que están disponible para ser utilizados. Los activos intangibles son sujetos a evaluación periódica para determinar si existe algún indicio por deterioro o cuando haya eventos o cambios en las circunstancias que indiquen que el valor en libros puede no ser recuperable. La vida útil estimada de los activos intangibles se resume como sigue:

	<u>Años</u>
Licencias de programas	5
Core bancario	20

(h) *Arrendamientos*

La Compañía evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento basado en la definición de un arrendamiento según la NIIF 16, que lo define como un contrato, o parte de un contrato, que transmite el derecho a usar un activo (el activo subyacente) por un período de tiempo a cambio de una contraprestación.

Como arrendatario

Como arrendatario, la Compañía clasificó previamente los arrendamientos como operativos o financieros en función de su evaluación de si el arrendamiento transfirió significativamente todos los riesgos y beneficios del activo subyacente. Bajo la NIIF 16, la Compañía reconoce los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento para la mayoría de los arrendamientos, es decir, estos arrendamientos están en los estados de situación financiera.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final del período de vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas útiles estimadas de los activos por derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de propiedad, planta y equipo.

Pasivos por Arrendamiento

En la fecha de inicio de un contrato de arrendamiento, la Compañía reconoce un pasivo por arrendamiento calculado al valor presente de los pagos futuros por arrendamiento. La tasa de descuento a utilizar en el reconocimiento inicial corresponde al costo del fondeo sobre el total de los activos promedio de los últimos 12 meses de la Compañía al 1 de enero del 2019.

Los pagos del arrendamiento se asignan a la reducción de la deuda y al gasto por interés, el cual se reconoce en resultados.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

(i) *Ingresos y Gastos por Intereses*

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos en el estado de resultados para todos los instrumentos financieros presentados a costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva.

El método de tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. El cálculo incluye todas las comisiones y cuotas pagadas o recibidas entre las partes del contrato que son parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento. Los costos de transacción son los costos de origen, directamente atribuibles a la adquisición, emisión o disposición de un activo o pasivo. A calcular la tasa de interés efectiva, se estiman los flujos futuros de efectivo considerando los términos contractuales del instrumento financiero; sin embargo, no considera las pérdidas futuras de crédito.

(j) *Ingresos por Honorarios y Comisiones Sobre Préstamos*

Generalmente, las comisiones sobre préstamos a corto plazo, y otros servicios son reconocidas como ingreso bajo el método de efectivo debido a su vencimiento a corto plazo. El ingreso reconocido bajo el método de efectivo de su cobro no es significativamente diferente del ingreso que sería reconocido bajo el método de acumulación.

Las comisiones sobre préstamos y otras transacciones a mediano y largo plazo, neto de algunos costos directos incurridas para otorgarlos, son diferidas y amortizadas durante la vida del instrumento financiero respectivo.

(k) *Obligaciones de Desempeño y Política de Reconocimiento de Ingresos por Honorarios y Comisiones*

Los ingresos por honorarios y comisiones de los contratos con clientes se miden con base a la contraprestación especificada en un contrato con un cliente. La Compañía reconoce los ingresos cuando el cliente recibe el servicio.

La siguiente tabla presenta información sobre la naturaleza y el tiempo para el cumplimiento de las de las obligaciones de desempeño en contratos con los clientes, incluyendo términos de pago significativos, y las políticas de reconocimiento de ingresos relacionadas.

Tipo de servicios	Naturaleza y oportunidad en que se cumplen las obligaciones de desempeño, incluyendo los términos de pago significativos	Reconocimiento de ingresos
Préstamos	La Compañía presta servicios de financiamiento a personas de población vulnerable que desarrollan una actividad productiva de pequeña escala, que constituye su principal fuente de ingresos. Las comisiones por servicios legales (certificaciones y gastos legales), comisiones por gestión de mora, comisiones por venta de asistencias, comisiones por cancelaciones anticipadas entre otras, son realizadas mensualmente y se basan en tasas revisadas periódicamente por la Compañía.	Los ingresos relacionados con dichas transacciones son reconocidos en el momento y tiempo en que se lleva a cabo la transacción.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Significativas, continuación

(l) Ingresos por Dividendos

Los dividendos son reconocidos en el estado de resultados cuando La Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido.

(m) Capital en acciones

La compañía clasifica un instrumento de capital como patrimonio de acuerdo con la sustancia y términos contractuales del instrumento. Un instrumento de patrimonio es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de una entidad, después de deducir todos sus pasivos.

(n) Impuesto sobre la Renta

El impuesto sobre la renta corriente estimado es el impuesto a pagar sobre la renta gravable para el año, utilizando las tasas de impuesto vigentes a la fecha del estado de situación financiera y cualquier otro ajuste del impuesto sobre la renta de años anteriores.

El impuesto sobre la renta diferido representa el monto de impuestos por pagar y/o por cobrar en años futuros, que resultan de diferencias temporales entre el valor en libros de activos y pasivos para propósitos de los reportes financieros y los montos utilizados para propósitos fiscales, utilizando las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporales cuando sean reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Estas diferencias temporales se esperan reversar en fechas futuras. Si se determina que el impuesto diferido no se podrá realizar en años futuros, éste sería disminuido total o parcialmente.

(4) Administración de Riesgos Financieros

Un instrumento financiero es cualquier contrato que origina a su vez un activo financiero en una entidad y un pasivo financiero o instrumento de capital en otra entidad. El estado de situación financiera de la Compañía está compuesto de instrumentos financieros en su mayoría.

La Junta Directiva de la Compañía tiene la responsabilidad de establecer y vigilar las políticas de administración de riesgos en los instrumentos financieros. A tal efecto, ha designado comités que junto con la Administración se encarga de la administración y gestión de los riesgos a los cuales está expuesto la Compañía. Ha establecido diferentes comités para la administración y vigilancia periódica de los riesgos (Comité de Riesgo, Comité de Auditoría, Comité de Cumplimiento, Comité de Crédito, Comité de Nombramiento y Retribuciones). Los comités tienen la responsabilidad primaria de darle seguimiento al riesgo en las operaciones, asistir en el diseño de políticas y procedimientos, verificar el cumplimiento y alertar a la Junta Directiva y a la Gerencia Superior sobre riesgos y el grado de exposición que puedan requerir controles adicionales.

Los instrumentos financieros exponen a la Compañía a varios tipos de riesgos. Adicionalmente, la Compañía está sujeto a las regulaciones de la Dirección de Empresas Financieras, Ministerio de Comercio e Industrias de Panamá (MICI), Superintendencia de Bancos de Panamá en lo concerniente a los riesgos de liquidez, créditos y niveles de capitalización, entre otros.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

Los principales riesgos identificados por la Compañía son los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operación, los cuales se describen a continuación:

(a) *Riesgo de Crédito*

El riesgo de crédito representa la posibilidad de que el deudor, emisor o contraparte de un activo financiero que es propiedad de la Compañía no cumpla, completamente y a tiempo, con cualquier pago que deba hacer de conformidad con los términos y condiciones pactados al momento en que la Compañía adquirió u originó el activo financiero respectivo.

La Compañía controla el riesgo de crédito estableciendo un sistema que contempla la definición de políticas y procedimientos para la administración del riesgo de crédito, herramientas de evaluación y medición del riesgo, definición de un sistema de provisiones y procesos de control interno.

El Comité de Riesgo, asignado por la Junta Directiva, vigila periódicamente la condición financiera de los deudores y emisores respectivos, que involucren un riesgo de crédito para la Compañía.

La Compañía ha establecido algunos procedimientos para administrar el riesgo de crédito, como se resume a continuación:

- *Formulación de Políticas de Crédito:*

Se lleva a cabo por consenso entre las unidades de administración de riesgos, negocios y operaciones, las cuales reciben la guía estratégica de la Junta Directiva, para elaborar políticas que son refrendadas por la misma Junta Directiva.

Las políticas de crédito relacionadas con préstamos están contenidas en el Manual de Crédito. En este manual se contempla una estructura organizada con diferentes niveles de atribuciones crediticias, que establecen límites de aprobación según montos, la experiencia previa del cliente y el nivel de riesgo obtenido con la aplicación del modelo de score interno. Los límites, aprobación de excepciones y los poderes otorgados están claramente definidos en los manuales de riesgo, de crédito y de operaciones.

- *Límites de Concentración y Exposición:*

No existe una concentración de riesgo de crédito. Los préstamos son otorgados por montos individuales menores de B/.50,000 y una vida útil media de 21.34 meses.

- *Desarrollo y Mantenimiento de Evaluación de Riesgo:*

Se realiza un seguimiento de la cartera de créditos para observar su evolución y detectar tendencias de aumento o reducción en el riesgo de crédito.

- *Revisión de Cumplimiento con Políticas:*

La revisión del cumplimiento de políticas es llevada a cabo por la unidad de Auditoría Interna dentro de su plan anual, para verificar el cumplimiento de las políticas y los procedimientos utilizados para gestión del riesgo y administración del crédito.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros**(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación***Análisis de la Calidad Crediticia*

La siguiente tabla analiza la calidad crediticia de los activos financieros y las reservas por deterioro/pérdidas mantenidas por la Compañía para estos activos.

	Préstamos por cobrar	
	2020	2019
Máxima exposición		
Valor en libros a costo amortizado	<u>24,100,285</u>	<u>23,780,203</u>
A costo amortizado		
Grado 1-3 (Riesgo bajo) Fase 1	25,607,860	24,927,174
Grado 1-3 (Riesgo bajo) Fase 2	554,819	283,320
Grado 4 (En observación) Fase 1	9,308	0
Grado 4 (En observación) Fase 2	109,126	220,706
Grado 5 (Subnormal) Fase 1	1,744	4,319
Grado 5 (Subnormal) Fase 2	123,268	213,843
Grado 6 (Dudoso) Fase 1	525	1,740
Grado 6 (Dudoso) Fase 2	125,258	216,062
Grado 7 (Irrecuperable) Fase 1	15,458	5,029
Grado 7 (Irrecuperable) Fase 2	4,015	17,166
Grado 7 (Irrecuperable) Fase 3	<u>430,467</u>	<u>710,517</u>
Monto bruto	26,981,848	26,599,876
Menos:		
Comisiones cobradas por anticipado	1,009,104	1,215,530
Reserva por pérdida esperada	<u>1,872,459</u>	<u>1,604,143</u>
Valor en libros a costo amortizado	<u>24,100,285</u>	<u>23,780,203</u>
Reserva por pérdida esperada		
Fase 1	1,210,053	929,084
Fase 2	339,610	278,540
Fase 3	<u>322,796</u>	<u>396,519</u>
Total, reserva por pérdida esperada	<u>1,872,459</u>	<u>1,604,143</u>

A continuación, se presenta el movimiento de la reserva para pérdidas crediticias esperadas para los depósitos en banco y cuentas por cobrar:

	2020		
	PCE 12 meses		
	Depósitos colocados en bancos	Cuentas por cobrar	Bienes reposeídos
Saldo al inicio del año	21,413	9,683	9,506
Gasto de provisión	8,233	20,892	0
Castigo	<u>0</u>	<u>(6,247)</u>	<u>0</u>
Saldo al final del año	<u>29,646</u>	<u>24,328</u>	<u>9,506</u>

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros**(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación**

	2019		
	PCE 12 meses		
	Depósitos colocados en bancos	Cuentas por cobrar	Bienes reposeídos
Saldo al inicio del año	626	5,090	13,648
Gasto de provisión – (reversión)	20,787	9,028	(4,142)
Castigo	<u>0</u>	<u>(4,435)</u>	<u>0</u>
Saldo al final del año	<u>21,413</u>	<u>9,683</u>	<u>9,506</u>

El movimiento de la reserva para pérdidas en préstamos se detalla a continuación

	2020			Total
	Fase 1	Fase 2	Fase 3	
Saldo al 1 de enero de 2020	929,084	278,540	396,519	1,604,143
Transferencia a pérdidas crediticias esperadas Fase 1	556,848	(460,689)	(96,159)	0
Transferencia a pérdidas Fase 2	(156,624)	177,197	(20,573)	0
Transferencia a pérdidas Fase 3	(4,968)	(541,946)	546,914	0
Remediación neta de la reserva	(375,092)	784,985	758,369	1,168,262
Asignación de reserva a nuevos activos financieros originados	406,723	141,727	0	548,450
Reversión de reserva de activos que han sido dados de baja	(145,918)	(40,204)	(114,980)	(301,102)
Préstamos castigados	0	0	(1,288,644)	(1,288,644)
Recuperaciones	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>141,350</u>	<u>141,350</u>
Reserva para pérdidas crediticias esperadas al 31 diciembre de 2020	<u>1,210,053</u>	<u>339,610</u>	<u>322,796</u>	<u>1,872,459</u>

	2019			Total
	Fase 1	Fase 2	Fase 3	
Saldo al 1 de enero de 2019	1,021,832	267,127	360,840	1,649,799
Transferencia a pérdidas crediticias esperadas Fase 1	748,501	(668,847)	(79,654)	0
Transferencia a pérdidas Fase 2	(240,748)	287,734	(46,986)	0
Transferencia a pérdidas Fase 3	(320)	(739,612)	739,932	0
Remediación neta de la reserva	(1,276,775)	1,167,233	959,371	849,829
Asignación de reserva a nuevos activos financieros originados	946,018	71,505	128	1,017,651
Reversión de reserva de activos que han sido dados de baja	(269,424)	(106,600)	(199,590)	(575,614)
Préstamos castigados	0	0	(1,530,086)	(1,530,086)
Recuperaciones	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>192,564</u>	<u>192,564</u>
Reserva para pérdidas crediticias esperadas al 31 diciembre de 2019	<u>929,084</u>	<u>278,540</u>	<u>396,519</u>	<u>1,604,143</u>

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros**(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación**

La concentración de riesgo de crédito por cada fase se detalla a continuación:

<u>2020</u>	<u>Fase 1</u>	<u>Fase 2</u>	<u>Fase 3</u>	<u>Total</u>
Clasificación				
Grado 1 - 3 (Mora de 0-29 días)	25,633,381	554,819	0	26,188,200
Grado 4 (Mora de 30-45 días)	1,514	109,126	0	110,640
Grado 5 (Mora de 46-60 días)	0	123,268	0	123,268
Grado 6 (Mora de 61-90 días)	0	129,273	0	129,273
Grado 7 (Mora más de 90 días)	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>430,467</u>	<u>430,467</u>
Total, bruto	25,634,895	916,486	430,467	26,981,848
Comisiones cobradas por anticipado	0	0	0	(1,009,104)
Reservas para PCE	<u>(1,210,053)</u>	<u>(339,610)</u>	<u>(322,796)</u>	<u>(1,872,459)</u>
Total, cartera de préstamos a costo amortizado	<u>24,424,842</u>	<u>576,876</u>	<u>107,671</u>	<u>24,100,285</u>

<u>2019</u>	<u>Fase 1</u>	<u>Fase 2</u>	<u>Fase 3</u>	<u>Total</u>
Clasificación				
Grado 1 - 3 (Mora de 0-29 días)	24,938,262	343,235	0	25,281,497
Grado 4 (Mora de 30-45 días)	0	176,024	0	176,024
Grado 5 (Mora de 46-60 días)	0	211,834	0	211,834
Grado 6 (Mora de 61-90 días)	0	220,004	0	220,004
Grado 7 (Mora más de 90 días)	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>710,517</u>	<u>710,517</u>
Total, bruto	24,938,262	951,097	710,517	26,599,876
Comisiones cobradas por anticipado	0	0	0	(1,215,530)
Reservas para PCE	<u>(929,084)</u>	<u>(278,540)</u>	<u>(396,519)</u>	<u>(1,604,143)</u>
Total, cartera de préstamos a costo amortizado	<u>24,009,178</u>	<u>672,557</u>	<u>313,998</u>	<u>23,780,203</u>

En el siguiente cuadro se presenta el impacto proyectado a 12 meses en las reservas para perdidas en préstamos; producto del comportamiento de los indicadores de calidad de cartera por un posible incremento o disminución en el monto Producto Interno Bruto (PIB):

	<u>50 pb de incremento</u>	<u>50 pb de disminución</u>	<u>100 pb de incremento</u>	<u>100 pb de disminución</u>
Al 31 de diciembre de 2020	(26,609)	26,609	(53,218)	53,218
Al 31 de diciembre de 2019	(33,702)	33,702	(67,405)	67,405

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

A continuación, se detallan los factores que la Compañía ha considerado para determinar su deterioro:

- Deterioro en Préstamos
La Administración determina si hay evidencia objetiva de deterioro en los préstamos, basados en los siguientes criterios:
 - Incumplimiento contractual en el pago del principal o de los intereses;
 - Flujos de efectivo con dificultades experimentadas por el prestatario o emisor;
 - Incumplimiento de los términos y condiciones pactados;
 - Inicio de procedimiento de quiebra;
 - Deterioro de la posición competitiva del prestatario o emisor;
 - Deterioro en el valor de la garantía;
 - Cambios en el rating de originación; y
 - Incrementos significativos en la PI en relación con la PI de originación.

- Prestamos reestructurados

Las actividades de reestructuración incluyen acuerdos de pago, planes de administración aprobados y modificación del plan de pagos. Después de la reestructuración, la Compañía mantiene un estricto seguimiento sobre estas cuentas y dependiendo de su comportamiento, la misma podrá ser valorada y manejada conjuntamente con otras obligaciones similares. Las políticas y las prácticas de reestructuración se basan en indicadores o criterios que, a juicio de la administración, indican que el pago muy probablemente continuará. Estas políticas se encuentran en continua revisión.

La reestructuración es comúnmente aplicada a los préstamos a plazo, en particular a la financiación de préstamos a clientes.

- Política de castigos

La Compañía determina el castigo de un grupo de préstamos que presentan incobrabilidad. Esta determinación se toma después de efectuar un análisis de las condiciones financieras hechas desde el momento en que no se efectuó el pago de la obligación cuya morosidad supera los 180 días y cuando se determina que la garantía no es suficiente para el pago completo de la facilidad otorgada.

La Compañía mantiene colaterales sobre los préstamos otorgados a clientes que consisten en hipotecas sobre propiedades y otras garantías. Las estimaciones del valor razonable están basadas en el valor del colateral según sea el plazo del crédito y generalmente no son actualizadas excepto si el crédito se encuentra en deterioro en forma individual.

Garantías y su Efecto Financiero

La Compañía mantiene garantías y otras para reducir el riesgo de crédito, para asegurar el cobro de sus activos financieros expuestos al riesgo de crédito. La tabla a continuación presenta los principales tipos de garantías tomadas con respecto a tipos de activos financieros.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros**(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación**

	% de exposición que está sujeto a requerimientos de garantías		Tipo de Garantía
	<u>2020</u>	<u>2019</u>	
Préstamos por cobrar	2%	4%	Muebles, Vehículo e Inmuebles

Activos Recibidos en Garantía:

A continuación, se presentan los activos financieros y no financieros que la Compañía tomó como posesión de garantías colaterales para asegurar el cobro o haya ejecutado para obtener otras mejoras crediticias durante el periodo:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Vehículos, equipos e inmuebles	<u>65,315</u>	<u>61,798</u>

La política de la Compañía es realizar o ejecutar la venta de estos activos para cubrir los saldos adeudados. Por lo general, no es política de la Compañía utilizar los activos no financieros para el uso propio de operaciones.

Concentración del Riesgo de Crédito

La Compañía da seguimiento a la concentración de riesgo de crédito por sector y ubicación geográfica. El análisis de la concentración de los riesgos de crédito a la fecha de los estados financieros es el siguiente:

	<u>Préstamos por cobrar</u>	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Concentración por sector		
Microcrédito	15,661,931	15,293,417
Agropecuario	7,079,582	7,236,597
Pequeña y Mediana Empresa	616,218	627,668
Transporte	<u>742,554</u>	<u>622,521</u>
	<u>24,100,285</u>	<u>23,780,203</u>
Concentración geográfica		
Oeste	8,059,576	8,156,792
Este	11,043,249	10,483,322
Centro	<u>4,997,460</u>	<u>5,140,089</u>
	<u>24,100,285</u>	<u>23,780,203</u>

La concentración geográfica de préstamos por cobrar está basada en la ubicación del deudor.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

Depósitos colocados en bancos:

La Compañía mantiene depósitos colocados en bancos por B/.2,482,942 (2019: B/.2,637,560).

Los depósitos colocados son mantenidos en bancos con calificación de riesgos de largo y corto plazo de: BBB+F2, A(pan), AA+, AA+(pan), BB+, A+.pa y AAA(pan). Estas calificaciones fueron emitidas y publicadas por agencias Fitch Ratings, S&P Global Ratings y Equilibrium Calificadora de Riesgos S.A.

(b) Riesgo de Liquidez

Consiste en el riesgo de que la Compañía no pueda cumplir con todas sus obligaciones por causa, entre otros, del deterioro de la calidad de la cartera de préstamos, la excesiva concentración de pasivos en una fuente en particular, el descalce entre activos y pasivos, la falta de liquidez de los activos o el financiamiento de activos a largo plazo con pasivos a corto plazo.

Administración de riesgo de liquidez:

Las políticas de administración de riesgo establecen límites que determinan la porción de los activos de la Compañía que deben ser mantenidos en instrumentos de alta liquidez.

La Compañía está expuesto a requerimientos diarios sobre sus fondos disponibles a causa de obligaciones, y desembolsos de préstamos y garantías.

Dentro del proceso de administración de riesgo de liquidez la entidad cuenta con informes periódicos de seguimiento, tales como:

- Gestión de flujo de caja.
- Administración de la concentración y perfil de vencimientos de las deudas.
- Estructura de balance y calce de activos y pasivos.
- Fuentes de fondeo disponibles para la entidad.

Al cierre de diciembre del 2020 mediante el análisis del calce de activos y pasivos de la entidad bajo el análisis de vencimientos contractuales y por vencimiento de flujos podemos concluir que la entidad cuenta con indicadores de liquidez favorables y con altos estándares de respuesta frente a cualquier evento sistémico que pudiera presentarse.

Exposición al riesgo de liquidez:

La Compañía utiliza el índice de activos líquidos primarios de financiamientos para medir y monitorear sus niveles de liquidez objetivo. Los activos líquidos primarios se definen como activos que pueden ser convertidos a efectivo en un plazo igual o menor de noventa días.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros**(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación**

El cuadro a continuación muestra los flujos de efectivo no descontados de los pasivos y activos financieros de la Compañía en agrupaciones de vencimiento basadas en el plazo restante en la fecha del estado de situación financiera con respecto a la fecha de vencimiento contractual, y los compromisos de préstamos no reconocidos sobre la base de su vencimiento más cercano posible. Los flujos esperados de estos instrumentos pueden variar significativamente producto de estos análisis:

<u>2020</u>	<u>Valor en libros</u>	<u>Monto Nominal bruto (Salidas)/entradas</u>	<u>Corriente Hasta 1 año</u>	<u>No Corriente Más de 1 a 3 años</u>	<u>Más de 5 años</u>
<u>Pasivos financieros:</u>					
Financiamientos recibidos a costo amortizado	20,299,380	(21,820,406)	(9,730,532)	(11,445,449)	(644,425)
	<u>20,299,380</u>	<u>(21,820,406)</u>	<u>(9,730,532)</u>	<u>(11,445,449)</u>	<u>(644,425)</u>
<u>Activos financieros:</u>					
Efectivo	164,403	164,403	164,403	0	0
Depósitos en bancos	2,482,942	2,496,462	2,496,462	0	0
Préstamos a costo amortizado	24,100,285	36,830,014	21,467,050	13,049,063	2,313,901
	<u>26,747,630</u>	<u>39,490,879</u>	<u>24,127,915</u>	<u>13,049,063</u>	<u>2,313,901</u>

<u>2019</u>	<u>Valor en libros</u>	<u>Monto Nominal bruto (Salidas)/entradas</u>	<u>Corriente Hasta 1 año</u>	<u>No Corriente Más de 1 a 3 años</u>	<u>Más de 5 años</u>
<u>Pasivos financieros:</u>					
Financiamientos recibidos a costo amortizado	20,089,912	(21,166,977)	(13,576,196)	(6,504,914)	(1,085,867)
	<u>20,089,912</u>	<u>(21,166,977)</u>	<u>(13,576,196)</u>	<u>(6,504,914)</u>	<u>(1,085,867)</u>
<u>Activos financieros:</u>					
Efectivo	235,533	235,533	235,533	0	0
Depósitos en bancos	2,637,560	2,645,620	2,645,620	0	0
Préstamos a costo amortizado	23,780,203	39,279,294	22,964,961	14,710,418	1,603,915
	<u>26,653,296</u>	<u>42,160,447</u>	<u>25,846,114</u>	<u>14,710,418</u>	<u>1,603,915</u>

La tabla a continuación muestra la disponibilidad de los activos de la Compañía para soportar fondeo futuro:

	<u>Comprometido como colateral</u>	<u>2020 Disponible como colateral</u>	<u>Total</u>
Efectivo y depósitos en bancos	20,740	2,626,605	2,647,345
Préstamos netos	0	26,981,848	26,981,848
Total de activos	<u>20,740</u>	<u>29,608,453</u>	<u>29,629,193</u>

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

	Comprometido como <u>colateral</u>	2019 Disponible como <u>colateral</u>	<u>Total</u>
Efectivo y depósitos en bancos	20,740	2,852,353	2,873,093
Préstamos netos	<u>0</u>	<u>26,599,876</u>	<u>26,599,876</u>
Total de activos	<u>20,740</u>	<u>29,452,229</u>	<u>29,472,969</u>

La Compañía está expuesta a requerimientos diarios sobre sus desembolsos y garantías y de requerimientos de margen liquidados en efectivo. La administración no estima riesgos adicionales de liquidez y la Compañía cuenta con el apoyo de su Compañía Controladora. La experiencia muestra que un porcentaje alto se consideran sustancialmente líquidas, aun cuando para efectos de revelación se presentan considerando su vencimiento remanente.

(c) *Riesgo de Mercado*

Es el riesgo de que el valor de un activo financiero de la Compañía se reduzca por causa de cambios en las tasas de interés, en las tasas de cambio de monedas extranjeras, por movimientos en los precios de los instrumentos o por el impacto de otras variables financieras que están fuera del control de la Compañía.

Administración de riesgo de mercado:

El riesgo de precio consiste en que el valor de un instrumento financiero pueda fluctuar como consecuencia de cambios en los precios de mercado. La Compañía cubre este riesgo con una política de no manejo de posiciones abiertas.

El riesgo de mercado al que está expuesto la Compañía, está relacionado principalmente con el riesgo de la tasa de interés. Las actividades de la Compañía están limitadas al otorgamiento de microcréditos a tasa de interés fija.

Riesgo de Tasa de Interés:

El riesgo de tasa de interés del flujo de efectivo y el riesgo de tasa de interés de valor razonable son los riesgos de que los flujos de efectivo futuros y el valor de un instrumento financiero fluctúen debido a los cambios en las tasas de interés del mercado.

El margen neto de interés de la Compañía puede variar como resultado de movimientos en las tasas de interés no anticipadas.

La Administración evalúa el riesgo de tasa de interés con base en simulaciones para determinar la sensibilidad en el margen financiero por cambios de tasas de interés. El análisis base que efectúa la administración mensualmente consiste en determinar el impacto por aumentos o disminuciones de 100 puntos básicos en las tasas de interés. A continuación, se resume el impacto en el ingreso neto por intereses:

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros**(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación****Sensibilidad en el ingreso neto por intereses y en el patrimonio**

<u>2020</u>	<u>100pb de incremento</u>	<u>100pb de disminución</u>
Al 31 de diciembre	707,086	(667,133)
Promedio del año	678,521	(637,944)
Máximo del año	750,466	(706,675)
Mínimo del año	563,069	(521,540)

Sensibilidad en el ingreso neto por intereses y en el patrimonio

<u>2019</u>	<u>100pb de incremento</u>	<u>100pb de disminución</u>
Al 31 de diciembre	765,171	(721,039)
Promedio del año	732,322	(688,109)
Máximo del año	765,171	(721,039)
Mínimo del año	670,602	(628,825)

La tabla que aparece a continuación resume la exposición de la Compañía a los riesgos de la tasa de interés. Los activos y pasivos de la Compañía están incluidos en la tabla a su valor en libros, clasificados por categorías por el que ocurra primero entre la nueva fijación de tasa contractual o las fechas de vencimiento.

<u>2020</u>	<u>Hasta 1 año</u>	<u>De 1 a 2 años</u>	<u>De 2 a 5 años</u>	<u>Más de 5 Años</u>	<u>Total</u>
<u>Activos</u>					
Préstamos a costo amortizado	<u>13,559,497</u>	<u>6,209,849</u>	<u>4,056,231</u>	<u>274,708</u>	<u>24,100,285</u>
Total	<u>13,559,497</u>	<u>6,209,849</u>	<u>4,056,231</u>	<u>274,708</u>	<u>24,100,285</u>
<u>Pasivos</u>					
Financiamientos recibidos, a costo amortizado	<u>8,896,461</u>	<u>6,729,804</u>	<u>4,498,148</u>	<u>174,967</u>	<u>20,299,380</u>
Total	<u>8,896,461</u>	<u>6,729,804</u>	<u>4,498,148</u>	<u>174,967</u>	<u>20,299,380</u>
Sensibilidad de tasa de interés	<u>4,663,036</u>	<u>(519,955)</u>	<u>(441,917)</u>	<u>99,741</u>	<u>3,800,905</u>

La Compañía al 31 de diciembre de 2020, mantiene depósitos colocados en bancos en cuentas de ahorros por B/.1,834,735 (2019: B/.1,498,995) a una tasa de interés fija. El resto de los depósitos no están expuestos a riesgo de tasa de interés.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

<u>2019</u>	<u>Hasta 1</u>	<u>De 1 a 2</u>	<u>De 2 a 5</u>	<u>Más de 5</u>	<u>Total</u>
	<u>año</u>	<u>años</u>	<u>años</u>	<u>Años</u>	
Activos					
Préstamos a costo amortizado	<u>13,611,152</u>	<u>6,779,506</u>	<u>3,331,593</u>	<u>57,952</u>	<u>23,780,203</u>
Total	<u>13,611,152</u>	<u>6,779,506</u>	<u>3,331,593</u>	<u>57,952</u>	<u>23,780,203</u>
Pasivos					
Financiamientos recibidos, a costo amortizado	<u>12,904,952</u>	<u>4,599,086</u>	<u>2,377,576</u>	<u>208,298</u>	<u>20,089,912</u>
Total	<u>12,904,952</u>	<u>4,599,086</u>	<u>2,377,576</u>	<u>208,298</u>	<u>20,089,912</u>
Sensibilidad de tasa de interés	<u>706,200</u>	<u>2,180,420</u>	<u>954,017</u>	<u>(150,346)</u>	<u>3,690,291</u>

(d) *Riesgo operacional*

El riesgo operacional es el riesgo de que se ocasionen pérdidas por la falla o insuficiencia de controles en los procesos, personas y sistemas internos o por eventos externos que no están relacionados al riesgo de crédito, mercado y liquidez, tales como los que provienen de requerimientos legales y regulatorios y del comportamiento de los estándares corporativos generalmente aceptados.

Las estrategias implementadas por la Compañía para minimizar el impacto financiero del riesgo operativo son las siguientes:

- Identificación y evaluación de los riesgos operativos en los diferentes procesos de la organización
- Registro y evaluación de las pérdidas operacionales que se presentan
- Seguimiento a planes estratégicos para establecer o mejorar controles y sistemas
- Capacitación al personal sobre la gestión de riesgo operacional
- Comunicación al personal de cómo reportar eventos de riesgo operacional
- Entrenamientos periódicos al personal de la Compañía
- Registros de eventos de impacto que son atendidos por la administración de la Compañía
- Creación y fortalecimiento de la cultura de riesgo

El riesgo operacional es manejado por la Administración, buscando evitar pérdidas financieras y daños en la reputación e imagen. Además, ha establecido una política de gestión y administración integral de Riesgo Operacional aprobada por el Comité de Auditoría y el Comité de Riesgos, así como por la Junta Directiva.

La estructura de administración del riesgo operacional ha sido elaborada para proporcionar una segregación de responsabilidades entre los dueños, los ejecutores, las áreas de control y las áreas que se encargan de asegurar el cumplimiento de las políticas y procedimientos. La Compañía asume un rol activo en la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos operacionales y es responsable por comprender y gerenciar estos riesgos dentro de sus actividades diarias.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(4) Administración de Riesgos Financieros, continuación

(e) Administración de Capital

El objetivo de la Compañía sobre el capital consiste en asegurar que la Compañía continúe como negocio en marcha y proveer el retorno para los accionistas y otros beneficiarios de la Compañía y mantener una estructura de capital óptima que reduzca los costos de capital. Para lograr este objetivo, la Compañía puede considerar el ajuste del monto de dividendos pagados a sus accionistas, la emisión de nuevas acciones, la venta de activos o reducir la deuda. La Compañía monitorea el capital sobre la base del índice de apalancamiento. Este índice es calculado sobre la deuda neta dividida por el total de patrimonio. La deuda neta es calculada como el total de financiamientos recibidos menos el efectivo y equivalentes de efectivo.

Este indicador hace parte de los covenants financieros que debe cumplir la Compañía periódicamente con las entidades financieras con las que mantiene financiamientos recibidos y en ningún caso podrá excederse de 4 veces.

A continuación, el índice de apalancamiento:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Total de financiamiento recibidos, bruto	20,222,375	19,953,460
Menos: Efectivo y depósitos en bancos	<u>2,617,699</u>	<u>2,851,680</u>
Deuda neta	17,604,676	17,101,780
Total de patrimonio	<u>8,244,490</u>	<u>8,019,916</u>
Índice de apalancamiento (Hasta 4 veces)	<u>2.14</u>	<u>2.13</u>

(5) Uso de Estimaciones y Juicios en la Aplicación de Políticas Contables

La administración de la Compañía en la preparación de los estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera ha efectuado juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y las cifras reportadas de los activos, pasivos, ingresos y gastos durante el periodo. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Los estimados y decisiones son continuamente evaluados y están basados en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo expectativas de eventos futuros que se consideren razonables bajo las circunstancias.

La administración de la compañía evalúa la selección, revelación y aplicación de las políticas contables críticas en las estimaciones de mayor incertidumbre. La información relaciona a los supuestos y estimaciones que afectan las sumas reportadas de los activos y pasivos dentro del siguiente año fiscal y los juicios críticos en la selección y aplicación de las políticas contables se detalla a continuación:

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(5) Uso de Estimaciones y Juicios en la Aplicación de Políticas Contables, continuación

(a) *Pérdidas por Deterioro en activos financieros*

La Compañía revisa sus activos financieros principales como efectivos y equivalentes de efectivo, activos a costo amortizado y activos a valor razonable con cambios en utilidades integrales para evaluar el deterioro en base a los criterios establecidos por el Comité de Riesgos, el cual establece provisiones bajo la metodología de pérdida esperada. Estas fueron estimadas a 12 meses divididas en 3 Fases y segmentadas en clientes nuevos, créditos y reestructurados de toda la cartera. Véase la nota 3 (d).

(b) *Impuesto sobre la renta*

La Compañía está sujeto al impuesto sobre la renta en Panamá. Se requieren estimados significativos al determinar la provisión para impuesto sobre la renta. Existen muchas transacciones y cálculos para los cuales la determinación del último impuesto es incierta durante el curso ordinario de negocios. La Compañía reconoce obligaciones por cuestiones de auditorías de impuestos anticipadas basadas en estimados de impuestos que serán adeudados. Cuando el resultado fiscal final de estos asuntos es diferente de las sumas que fueron inicialmente registradas, dichas diferencias impactarán las provisiones por impuesto sobre la renta e impuesto diferido en el período en el cual se hizo dicha determinación.

(6) Efectivo y Depósitos en Bancos

El efectivo y depósitos en bancos se detallan a continuación para propósitos de conciliación con el estado de flujos de efectivo:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Efectivo	164,403	235,533
Depósitos de ahorro	1,834,735	1,498,995
Depósitos a la vista en bancos locales	<u>648,207</u>	<u>1,138,565</u>
Total bruto de efectivo y depósitos en bancos	2,647,345	2,873,093
Menos: Depósito pignorado	<u>20,740</u>	<u>20,740</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de flujos de efectivo	<u>2,626,605</u>	<u>2,852,353</u>

El depósito pignorado por B/.20,740 (2019: B/.20,740) corresponde a saldo en garantía de operaciones de préstamos a colaboradores de la Compañía, que mantienen con una institución bancaria local.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros**(7) Préstamos**

La distribución por actividad económica de la cartera de préstamos se resume a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Microcrédito	17,463,874	17,077,139
Agropecuario	7,974,692	8,125,201
Pequeña y Mediana Empresa	675,634	684,643
Transporte	<u>867,648</u>	<u>712,893</u>
Total de préstamos	26,981,848	26,599,876
Menos:		
Comisiones diferidas	1,009,104	1,215,530
Reserva para pérdida en préstamos	<u>1,872,459</u>	<u>1,604,143</u>
Total de préstamos a costo amortizado	<u>24,100,285</u>	<u>23,780,203</u>

La administración de la compañía considera adecuado el saldo de la reserva para perdidas en préstamos, con base en la evaluación de la cartera de préstamos realizada.

(8) Mobiliario, Equipo y Mejoras

El mobiliario, equipo y mejoras se detallan a continuación:

	<u>Mobiliario y enseres</u>	<u>Equipo Cómputo</u>	<u>Mejoras a la propiedad arrendada</u>	<u>Equipo Rodante</u>	<u>Total</u>
Costo:					
Al inicio del año	660,174	1,138,770	755,137	0	2,554,081
Adiciones	29,355	45,450	65,518	31,775	172,098
Ventas y descartes	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>(80,066)</u>	<u>0</u>	<u>(80,066)</u>
Al final del año	689,529	1,184,220	740,589	31,775	2,646,113
Depreciación acumulada:					
Al inicio del año	472,428	1,050,608	483,483	0	2,006,519
Gasto del año	44,810	37,570	103,406	794	186,580
Ventas y descartes	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>(80,066)</u>	<u>0</u>	<u>(80,066)</u>
Al final del año	<u>517,238</u>	<u>1,088,178</u>	<u>506,823</u>	<u>794</u>	<u>2,113,033</u>
Saldo neto	<u>172,291</u>	<u>96,042</u>	<u>233,766</u>	<u>30,981</u>	<u>533,080</u>

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros**(8) Mobiliario, Equipo y Mejoras, continuación**

			2019		
	Mobiliario y enseres	Equipo Cómputo	Mejoras a la propiedad arrendada	Equipo Rodante	Total
Costo:					
Al inicio del año	621,088	1,101,447	608,420	45,448	2,376,403
Adiciones	39,086	37,323	152,924	0	229,333
Ventas y descartes	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>(6,207)</u>	<u>(45,448)</u>	<u>(51,655)</u>
Al final del año	660,174	1,138,770	755,137	0	2,554,081
Depreciación acumulada:					
Al inicio del año	432,697	968,642	343,646	45,448	1,790,433
Gasto del año	39,731	81,966	132,240	0	253,937
Ventas y descartes	0	0	(6,207)	(45,448)	(51,655)
Ajuste por Incendio	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>13,804</u>	<u>0</u>	<u>13,804</u>
Al final del año	<u>472,428</u>	<u>1,050,608</u>	<u>483,483</u>	<u>0</u>	<u>2,006,519</u>
Saldo neto	<u>187,746</u>	<u>88,162</u>	<u>271,654</u>	<u>0</u>	<u>547,562</u>

(9) Activo por Derecho en Uso

El movimiento de los activos por derecho de uso se detalla a continuación:

	2020	2019
Costo:		
Al inicio del año	1,130,461	687,599
Adiciones	133,480	442,862
Cancelaciones	<u>(488,944)</u>	<u>0</u>
Al final del año	774,997	1,130,461
Depreciación acumulada:		
Al inicio del año	376,099	0
Cancelaciones	(488,944)	0
Gasto del año	<u>411,368</u>	<u>376,099</u>
Al final del año	<u>298,523</u>	<u>376,099</u>
Saldo neto	<u>476,474</u>	<u>754,362</u>

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros**(10) Activos Intangibles**

La Compañía mantiene activos intangibles que corresponden a licencias de programas tecnológicos y a core bancario, las cuales se detallan a continuación:

	2020		
	Core Bancario	Licencias de programas tecnológicos	Total
Costo:			
Al inicio del año	1,255,336	102,808	1,358,144
Adiciones	0	53,902	53,902
Descartes	0	(79,708)	(79,708)
Al final del año	1,255,336	77,002	1,332,338
Depreciación acumulada:			
Al inicio del año	88,920	86,034	174,954
Gasto del año	62,767	51,396	114,163
Descartes	0	(79,707)	(79,708)
Al final del año	151,687	57,723	209,409
Saldo neto	1,103,649	19,279	1,122,929
	2019		
	Core Bancario	Licencias de programas tecnológicos	Total
Costo:			
Al inicio del año	0	54,384	1,309,720
Adiciones	1,255,336	48,424	48,424
Al final del año	1,255,336	102,808	1,358,144
Depreciación acumulada:			
Al inicio del año	26,153	46,870	73,023
Gasto del año	62,767	39,164	101,931
Al final del año	88,920	83,034	174,954
Saldo neto	1,166,416	19,774	1,183,190

(11) Otros Activos

Los otros activos se detallan a continuación:

	2020	2019
Activos adjudicados, neto de reserva de B/.9,506 (2019: B/.9,506)	65,315	61,798
Depósitos en garantía	48,759	47,415
Fondo de cesantía	354,318	369,555
Reclamo aseguradoras	44,151	1,804
Cuentas por cobrar, neta de reserva B/.24,328 (2019: B/.9,683)	11,033	24,068
Impuestos anticipados	209,424	28,304
Otros activos	255,448	48,348
Total	988,448	581,292

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(12) Financiamientos Recibidos

Los financiamientos recibidos se detallan a continuación:

<u>Financiamientos</u>	<u>Tasa de Interés Nominal anual</u>	<u>Año de vencimiento</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Líneas de crédito a corto plazo	De 4.40% a 5.95%	Dic. del 2021	1,291,408	1,031,111
Línea de crédito a largo plazo	De 5.50% a 6.25%	Dic. del 2022	2,432,697	486,111
Financiamiento a corto plazo	De 5.95% a 7.00%	Dic. del 2021	4,031,636	10,500,000
Financiamiento a largo plazo	de 1% a 6.20%	Mayo del 2035	<u>12,466,634</u>	<u>7,936,238</u>
Subtotal			20,222,375	19,953,460
Intereses por pagar			<u>113,695</u>	<u>161,154</u>
Menos: Comisiones			<u>36,690</u>	<u>24,702</u>
Total de Financiamientos a costo amortizado			<u>20,299,380</u>	<u>20,089,912</u>
Porción corriente de financiamiento			<u>8,896,460</u>	<u>12,904,952</u>
Porción largo plazo de financiamiento			<u>11,402,920</u>	<u>7,184,960</u>

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene préstamos de clientes comprometidos como garantía de financiamientos recibidos.

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha tenido incumplimientos de principal, intereses u otras cláusulas contractuales con relación a sus financiamientos recibidos.

El movimiento de los financiamientos recibidos se detalla a continuación para propósito de conciliación con el estado de flujos de efectivo:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldos al inicio de año	19,928,758	23,266,320
Producto de nuevos financiamientos recibidos	14,202,778	3,500,000
Pago de financiamientos recibidos	(13,933,862)	(6,868,135)
Comisiones pagadas	(52,381)	(625)
Amortizaciones de comisiones pagadas	<u>40,392</u>	<u>31,198</u>
Saldo al final del año	<u>20,185,685</u>	<u>19,928,758</u>

Al 31 de diciembre de 2020, se obtuvieron financiamientos por B/.14,202,778 (2019: B/.3,500,000), donde el 67.8% (2019: 63%) es tomado a través de deuda senior con fondos internacionales.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros**(13) Pasivo por Arrendamiento**

El pasivo por arrendamiento se detalla a continuación:

	2020			
	<u>Tasa de interés</u>	<u>Vencimiento</u>	<u>Valor en libros</u>	<u>Flujos No descontados</u>
Contratos por arrendamientos - Inmuebles	4.69%	2024	501,739	510,373
	2019			
	<u>Tasa de interés</u>	<u>Vencimiento</u>	<u>Valor en libros</u>	<u>Flujos No descontados</u>
Contratos por arrendamientos - Inmuebles	4.69%	2024	776,142	830,011

Durante el año 2020, hubo adiciones de contratos de arrendamientos por B/.133,480 (2019: B/.442,862).

El siguiente es el detalle del vencimiento de los flujos de efectivo contractuales no descontados, relacionados con el pasivo por arrendamiento:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
De uno a dos años	193,556	419,548
De dos a tres años	171,787	154,896
De tres a cuatro años	120,258	131,777
De cuatro a cinco años	24,772	99,018
Mas de cinco años	<u>0</u>	<u>24,772</u>
Total pasivo de arrendamientos no descontados	<u>510,373</u>	<u>830,011</u>

A continuación, se muestra el detalle reconocido en el estado resultados y en el flujo de efectivo relacionado con los arrendamientos:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Intereses por arrendamientos por pagar	<u>923</u>	<u>1,070</u>
Intereses por arrendamientos pagados	<u>27,75</u>	<u>38,076</u>
Amortización del pasivo por arrendamiento	<u>407,736</u>	<u>355,389</u>

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(14) Otros Pasivos

Los otros pasivos se detallan a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Vacaciones por pagar	179,494	251,777
Prima de antigüedad por pagar	225,061	245,577
Décimo tercer mes por pagar	15,001	10,600
Riesgo profesionales y seguros por pagar	77,507	81,561
Actividades proyecto "Whole-Fund"	400,000	200,000
Impuesto sobre la renta por pagar	0	93,793
Bono por resultado	70,825	85,000
Otros	<u>213,292</u>	<u>171,843</u>
Total	<u>1,181,180</u>	<u>1,140,151</u>

En noviembre de 2019, la compañía firmo un acuerdo de cooperación con Whole Planet Foundation (WPF) Por un monto Total de B/.500,000 con el fin de poder apoyar la misión institucional facilitando créditos de bajo monto a grupos y organizaciones conformadas por mujeres que trabajan la tierra o comercializan productos en áreas rurales a nivel Nacional, para convertirlas en potenciales clientes y así apoyar el crecimiento de sus emprendimientos e impulsar la educación financiera en estos grupos.

El objetivo de WPF es contribuir con la Compañía en sus objetivos estratégicos y de desempeño social, reforzando la profundidad en los segmentos de más bajos ingresos mediante el incremento de la oferta crediticia a emprendedores de bajos ingresos.

En tal sentido Microserfin ha recibido adicionalmente, al 31 de diciembre de 2020 para la ejecución de este proyecto fondos por valor de B/.200,000 (2019 B/.200,000) que han sido destinados exclusivamente para la ejecución del proyecto. La culminación y reintegro de los fondos a WPF se realizará a los 3 años de cumplirse cada desembolso; estimando que el ultimo reintegro de fondos se realizará en el 2024.

Los compromisos más relevantes a cumplir en este proyecto se detallan a continuación:

- Los fondos otorgados deberían ser prestados a clientes cuyo préstamo fuese hasta B/.500.00.
- Reportes trimestrales a WPF sobre el progreso del proyecto.
- Informe financiero anual de la utilización de los fondos.
- Informe financiero final de la utilización de los fondos.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(15) Capital en Acciones Comunes

El capital autorizado de la Compañía está compuesto por 4,000,000 (2017: 4,000,000) de acciones comunes, sin valor nominal, cada una de las cuales tiene el derecho a un voto.

	<u>2020</u>		<u>2019</u>	
	<u>Cantidad de Acciones</u>	<u>Monto</u>	<u>Cantidad de Acciones</u>	<u>Monto</u>
Acciones emitidas y en circulación, sin valor nominal:				
Saldo al inicio y final del año	<u>2,500,000</u>	<u>5,783,696</u>	<u>2,500,000</u>	<u>5,783,696</u>

El 22 de mayo de 2020, en reunión de la Junta Directiva de accionistas, se decidió no realizar el reparto de dividendos a favor del accionista, permaneciendo el 100% los recursos, debido a la pandemia COVID-19, (2019: B/.402,784). Al 31 de diciembre de 2020, se mantiene una reserva de capital por B/.1,271,687 (2019: B/.1,271,687).

(16) Otras Comisiones

Las otras comisiones se detallan a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Comisiones por trámites legales	355,070	881,380
Comisiones por mora	338,619	770,007
Comisiones por seguros	110,986	501,102
Otras comisiones	<u>35,526</u>	<u>4,320</u>
Total	<u>840,201</u>	<u>2,156,809</u>

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros**(17) Salarios y Otros Gastos de Personal y Otros Gastos**

Los salarios y otros gastos de personal se detallan a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Salarios y otros gastos de personal:		
Salarios y otras remuneraciones	2,944,392	3,306,602
Prestaciones laborales	706,698	688,842
Gastos de representación	95,375	69,024
Prima de producción, bonificaciones y comisiones	254,177	351,166
Viáticos	273,131	466,077
Otros gastos de personal	<u>188,232</u>	<u>243,183</u>
Total	<u>4,462,005</u>	<u>5,124,894</u>
Otros Gastos:		
Alquileres	78,290	134,973
Publicidad y promoción	15,214	197,159
Honorarios y servicios profesionales	56,101	106,603
Reparaciones y mantenimiento	148,841	126,629
Electricidad y teléfono	376,342	392,576
Viaje y viáticos	34,457	74,166
Gastos notariales, finanzas, timbres e investigación	133,537	222,213
Útiles de oficina	178,451	173,364
Servicios de seguridad y alarma	24,641	61,616
Impuestos varios	220,387	233,616
Otros gastos	<u>430,931</u>	<u>399,228</u>
Total	<u>1,697,192</u>	<u>2,122,143</u>

(18) Impuesto sobre la Renta

Las declaraciones del impuesto sobre la renta de la Compañía constituidas en la República de Panamá están sujetas a revisión por parte de las autoridades fiscales hasta por los tres (3) últimos años, inclusive el período terminado el 31 de diciembre de 2020, de acuerdo con regulaciones fiscales vigentes.

De acuerdo con regulaciones fiscales vigentes, la Compañía está exento del pago del impuesto sobre la renta de las ganancias provenientes de operaciones extranjeras, de los intereses ganados sobre depósitos a plazo en bancos locales, de títulos de deuda del gobierno de Panamá y de las inversiones en valores listados con la Superintendencia del Mercado de Valores y negociados en la Bolsa de Valores de Panamá, S. A.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(18) Impuesto sobre la Renta, continuación

El detalle del gasto de impuesto sobre la renta es el siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Impuesto sobre la renta estimado	130,504	388,259
Ajuste por impuesto de periodos anteriores	(8,426)	(2,893)
Impuesto sobre la renta diferido	<u>101,020</u>	<u>28,616</u>
Total de impuesto sobre la renta	<u>223,098</u>	<u>413,982</u>

De acuerdo, como establece el Artículo No.699 del Código Fiscal, modificado por el Artículo No.9 de la Ley No.8 del 15 de marzo de 2010 con vigencia a partir del 1 de enero de 2010, el impuesto sobre la renta para las personas jurídicas de empresas financieras, deberán calcular el impuesto sobre la renta de acuerdo la tarifa de un 25%.

Adicionalmente, como las personas jurídicas cuyos ingresos gravables superen un millón quinientos mil balboas (B/.1,500,000) anuales, pagarán el impuesto sobre la renta que resulta mayor entre:

- a. La renta neta gravable calculada por el método establecido en este título, o
- b. La renta neta gravable que resulte de aplicar al total de ingresos gravables el cuatro punto sesenta y siete por ciento (4.67%).

La conciliación entre la utilidad financiera antes del impuesto sobre la renta y la renta gravable se detalla a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Utilidad financiera antes de impuesto sobre la renta	282,344	1,349,275
Costos y gastos no deducibles incluyendo diferencias temporarias, netos	464,825	369,066
Ingresos no gravables y exentos	<u>(225,154)</u>	<u>(62,413)</u>
Renta neta gravable	<u>522,015</u>	<u>1,655,928</u>
Impuesto sobre la renta método tradicional al 25%	<u>130,504</u>	<u>413,982</u>

La tasa efectiva del impuesto sobre la renta se detalla a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	<u>282,344</u>	<u>1,349,275</u>
Gasto de impuesto sobre la renta	<u>223,098</u>	<u>413,982</u>
Tasa efectiva del impuesto sobre la renta	<u>79.02%</u>	<u>30.68%</u>

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros**(18) Impuesto sobre la Renta, continuación**

Las partidas de impuesto diferido activo y pasivo por diferencias temporales se originan principalmente de diferencias entre los tratamientos fiscales y los de contabilidad financiera aplicados a ciertas partidas de los estados financieros, las cuales detallamos a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Impuesto sobre la renta diferido – activo:		
Reservas para pérdidas crediticias esperadas	483,955	401,036
Personal - Proyecto Bantotal (activo intangible)	<u>(103,230)</u>	<u>80,709</u>
Total, de impuesto sobre la renta	<u><u>380,725</u></u>	<u><u>481,745</u></u>

Conciliación del impuesto sobre la renta diferido activo es como sigue:

<u>2020</u>	<u>Saldo inicial</u>	<u>Reconocimiento en resultados</u>	<u>Saldo final</u>
Reserva para pérdidas	401,036	82,919	483,955
Comisiones diferidas	0	(103,230)	(103,230)
Salario de personal - Proyecto Bantotal	<u>80,709</u>	<u>(80,709)</u>	<u>0</u>
	<u><u>481,745</u></u>	<u><u>(101,020)</u></u>	<u><u>380,725</u></u>
<u>2019</u>	<u>Saldo inicial</u>	<u>Reconocimiento en resultados</u>	<u>Saldo final</u>
Reserva para pérdidas	413,879	(12,843)	401,036
Comisiones diferidas	13,818	(13,818)	0
Salario de personal - Proyecto Bantotal	<u>82,664</u>	<u>(1,955)</u>	<u>80,709</u>
	<u><u>510,361</u></u>	<u><u>(28,616)</u></u>	<u><u>481,745</u></u>

La administración hizo sus estimaciones de impuesto diferido utilizando las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporales cuando las mismas sean reversadas.

Con base a los resultados actuales y proyectados, la administración considera que habrá ingresos gravables suficientes para absorber el impuesto diferido activo.

(19) Saldos y Transacciones con Partes Relacionadas

El estado de situación financiera y el estado de resultados incluyen saldos y transacciones con partes relacionadas, las cuales se desglosan a continuación:

	<u>Directores y personal gerencial</u>	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>Gastos</u>		
Salario del personal ejecutivo clave (corto plazo)	<u>632,276</u>	<u>647,349</u>
Dietas a directores	<u>31,000</u>	<u>23,000</u>

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(20) Valor Razonable de Instrumentos Financieros

Los valores razonables de activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos se basan en precios cotizados en los mercados o cotizaciones de precios de negociantes. Para todos los demás instrumentos financieros, la Compañía determina los valores razonables usando otras técnicas de valuación.

Para los instrumentos financieros que no se negocian frecuentemente y que tienen poca disponibilidad de información de precios, el valor razonable es menos objetivo, y su determinación requiere el uso de diversos grados de juicio que dependen de la liquidez, la concentración, la incertidumbre de factores del mercado, los supuestos en la determinación de precios y otros riesgos que afectan el instrumento específico.

La Compañía mide el valor razonable utilizando los siguientes niveles de jerarquía que reflejan la importancia de los datos de entrada utilizados al hacer las mediciones:

- Nivel 1: precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la Compañía puede acceder en la fecha de medición.
- Nivel 2: datos de entrada distintos de precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que son observables, ya sea directamente (es decir, precios) o indirectamente (es decir, determinados con base en precios). Esta categoría incluye los instrumentos valuados utilizando precios cotizados en mercados activos para instrumentos similares, precios cotizados para instrumentos idénticos o similares en mercados que no son activos u otras técnicas de valuación donde los datos de entrada significativos son directa o indirectamente observables en un mercado.
- Nivel 3: esta categoría contempla los instrumentos en los que las técnicas de valuación incluyen datos de entrada no observables, los cuales tienen un efecto significativo en la valuación del instrumento. Esta categoría incluye instrumentos que son valuados, basados en precios cotizados para instrumentos similares donde los supuestos o ajustes significativos no observables reflejan la diferencia entre los instrumentos.

Otras técnicas de valuación incluyen valor presente neto, modelos de flujos descontados, comparaciones con instrumentos similares para los cuales haya precios de mercado observables, y otros modelos de valuación. Los supuestos y datos de entrada utilizados en las técnicas de valuación incluyen tasas de referencia libres de riesgo, márgenes crediticios y otras premisas utilizadas en estimar las tasas de descuento.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros**(20) Valor Razonable de Instrumentos Financieros, continuación**

El valor razonable y el valor en libros de los activos y pasivos financieros se detallan a continuación:

	2020		2019	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
Activos:				
Préstamos a costo amortizado	<u>24,100,285</u>	<u>23,555,024</u>	<u>23,780,203</u>	<u>24,618,575</u>
	<u>24,100,285</u>	<u>23,555,024</u>	<u>23,780,203</u>	<u>24,618,575</u>
Pasivos:				
Financiamientos recibidos a costo amortizado	20,299,380	19,516,184	20,089,912	19,357,987
Pasivo por arrendamiento	<u>501,739</u>	<u>479,561</u>	<u>776,142</u>	<u>782,512</u>
	<u>20,801,119</u>	<u>19,995,745</u>	<u>20,866,054</u>	<u>20,140,499</u>

La tabla a continuación analiza los valores razonables de los instrumentos financieros no medidos a valor razonable. Estos instrumentos son clasificados en los distintos niveles de jerarquía de valor razonable basados en los datos de entrada y técnicas de valoración utilizados.

	2020	
	Total	Nivel 3
Activos Financieros:		
Préstamos	<u>23,555,024</u>	<u>23,555,024</u>
Pasivos financieros:		
Financiamientos recibidos	19,516,184	19,516,184
Pasivo por arrendamiento	<u>479,561</u>	<u>479,561</u>
	<u>19,995,745</u>	<u>19,995,745</u>
	2019	
	Total	Nivel 3
Activos Financieros:		
Préstamos	<u>24,618,575</u>	<u>24,618,575</u>
Pasivos financieros:		
Financiamientos recibidos	19,357,987	19,357,987
Pasivos por arrendamiento	<u>782,512</u>	<u>782,512</u>
	<u>20,140,499</u>	<u>20,140,499</u>

La tabla a continuación describe las técnicas de valoración y los datos de entrada utilizados en los activos y pasivos financieros no medidos a valor razonable clasificados en la jerarquía de valor razonable dentro del Nivel 3:

Instrumento Financiero	Técnica de Valoración y Datos de Entradas Utilizados
Préstamos	El valor razonable para los préstamos representa la cantidad descontada de los flujos de efectivo futuros estimados a recibir. Los flujos de efectivos provistos se descuentan a las tasas actuales de mercado para determinar su valor razonable.
Financiamientos recibidos	Flujos de efectivo descontados usando las tasas de interés actuales de mercado para financiamiento de nuevas captaciones con vencimiento remanente similar.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(21) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables

(a) *Ley Financiera*

Las operaciones realizadas por las empresas financieras se encuentran reguladas por la Ley No.42 de 23 de julio de 2001, "Por la cual se reglamentan las operaciones de las empresas financieras", y la Ley No.33 de 26 de junio de 2002 que modifica y adiciona artículos a la Ley No.42 de 2001. En adición, las operaciones de la Compañía están reguladas por la Ley No.130 del 31 de diciembre de 2013, que establece el marco normativo prudencial para las instituciones de microfinanzas y modifica disposiciones de la Ley No.10 de 2002, que establece normas con relación al sistema de microfinanzas. Esta Ley regula las operaciones de instituciones de crédito que no están a requisitos prudenciales y contables.

Cumplimiento del Ente Regulador

Conforme a lo dispuesto por el Artículo No.34 de la Ley No.130, el estado financiero que deben presentar las empresas financieras, dentro de los cuatro (4) meses siguientes al cierre de su año fiscal, deben ser debidamente auditados por Contadores Públicos Autorizados y confeccionados de acuerdo con las normas de contabilidad adoptadas por la Comisión de Normas de Contabilidad Financiera de Panamá, debidamente oficializadas por la Junta Técnica de Contabilidad.

Índice de liquidez

La Compañía mitiga el riesgo de liquidez y financiación a través de análisis y seguimiento de indicadores que permiten el cumplimiento de compromisos de pago en el tiempo y forma previstos o que, para atenderlos tengan que recurrir a la obtención de deuda. Los análisis de flujo de caja, calce de activos y pasivos a través de bandas de tiempo, seguimientos de covenants permiten tomar decisiones de manera oportuna.

Reservas regulatorias

Según el Artículo No.10 de la Ley No.130 del 31 de diciembre de 2013, las instituciones de créditos deberán efectuar la calificación de su cartera de microcrédito y realizar las correspondientes provisiones de acuerdo con el cuadro siguiente:

<u>Categoría</u>	<u>Morosidad</u>	<u>Provision</u>
A. Normal	Hasta 29 días	1%
B. Mención especial	De 30 a 45 días	10%
C. Subnormal	De 46 a 60 días	20%
D. Dudoso	De 61 a 90 días	50%
E. Irrecuperable	Más de 90 días	100%

La Ley No.130 permite a las instituciones de crédito reguladas el establecimiento de provisiones genéricas voluntarias.

Adicionalmente, según lo establecido en el art.11 de la Ley No. 130 las operaciones reestructuradas mantienen la calificación que tenían al momento de la reestructuración, clasificándose como mínimo en la categoría de "Mención Especial". Esta calificación se podrá ir mejorando en la medida que el cliente mantenga un buen comportamiento de pago durante los próximos seis meses a la realización de la reestructuración.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(21) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables, continuación

El cuadro a continuación resume la clasificación de la cartera de préstamos y provisión:

	<u>2020</u>		<u>2019</u>	
	<u>Cartera bruta</u>	<u>Provisión</u>	<u>Cartera bruta</u>	<u>Provisión</u>
Al día	21,569,841	215,700	21,766,797	227,777
Normal	1,323,753	13,240	2,913,922	19,031
Mención especial	104,916	10,492	212,542	21,254
Subnormal	403,163	21,492	210,069	42,014
Dudoso	110,137	55,068	211,218	105,610
Irrecuperable	<u>108,651</u>	<u>403,163</u>	<u>705,362</u>	<u>705,362</u>
Total	<u>23,620,461</u>	<u>719,155</u>	<u>26,019,910</u>	<u>1,121,048</u>
Reserva NIIF		<u>1,872,459</u>		<u>1,604,143</u>
Reserva adicional bajo NIIF		<u>1,153,304</u>		<u>483,095</u>

(22) Medidas adoptadas por la pandemia COVID-19

Con la llegada de la Pandemia a Panamá, Microserfin la entidad de la Fundación Microfinanzas BBVA puso en marcha un plan de acompañamiento con medidas extraordinarias, con la mirada puesta en mantenerse cerca de los microempresarios que atiende y entregarles soluciones para enfrentar la situación sin precedentes que vivimos.

Durante los primeros meses de la Pandemia, el reto se encontró en llegar a los microempresarios por la distancia y por las diferentes restricciones de movilización a lo largo y ancho del país. Debido a esto, se estableció como punto de partida utilizar todos los canales de comunicación posibles para seguir de cerca a nuestros microempresarios, esto lo logramos utilizando el sistema de mensajes SMS, mensajes vía WhatsApp, llamadas telefónicas e incluso con el envío de mensajes a través de las emisoras radiales para llegar a aquellas comunidades rurales que atendemos vías remotas.

La entidad consciente de la afectación de la capacidad de pago de sus clientes, producto de la implementación de medidas de aislamiento, restricción a la movilidad y cierre de actividades no esenciales decretadas por el Gobierno Nacional con el fin de contrarrestar la propagación del virus COVID-19 se adoptaron algunas medidas enfocadas en brindar alternativas de normalización a los clientes afectados:

Condonación de Cargos de Mora e Interés de Mora

Para los clientes que mantenían fuentes de ingreso para atender sus obligaciones financieras, pero que por las medidas de aislamiento o restricciones de movilidad no podían realizar sus pagos en la fecha oportuna, se les ofreció la oportunidad de realizar el pago del valor de la cuota y condonar los recargos generados por los días de atraso. Esta medida permitió fomentar en nuestros clientes la voluntad de pago y apoyar los esfuerzos de la entidad para incrementar el nivel de recaudo. Desde marzo hasta diciembre 2020, no se efectuaron cargos de mora e intereses de mora.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(22) Medidas adoptadas por la pandemia COVID-19, continuación

Periodo de Gracia

Para aquellos clientes que mantenían cerrados sus negocios o que su capacidad de pago se había visto altamente afectada, se otorgaron periodos de gracia hasta por 90 días prorrogables hasta el mes de enero 2021. El Periodo de gracia podía ser solicitado a través de un formulario digital que incluía una declaración jurada de la afectación que tenía por el Covid-19 y la aceptación del cambio en las condiciones inicialmente pactadas en su plan de pagos, permitiendo a los clientes realizar un trámite ágil y rápido en medio de las medidas de restricción de la movilidad.

Para la efectiva aplicación de esta medida a los clientes afectados por la Pandemia, el departamento de procesos de la entidad clasificó la información por el tipo de cuota del préstamo y se realizaron múltiples pruebas, que una vez correctas, permitieron la implementación de la solución de periodo de gracia para esos clientes en el ambiente productivo. Con el pasar de los meses, el área de Tecnología y Data se encargó de la actualización de la programación a fin de ajustarse más a las necesidades de los clientes, así como la adecuación de reportes regulatorios a la nueva realidad.

Productos de Alivio Financiero

Una vez aplicados los periodos de gracia y llegado el momento de reactivar los pagos, se les ofreció a los clientes a través del producto de Alivio Financiero la posibilidad de cancelar la operación normalizada y generar una nueva operación de acuerdo con su capacidad de pago actual, permitiendo ajustar el valor de la cuota, plazo y tasa de interés. Adicionalmente, este producto ofrece la ventaja al cliente de amortizar los intereses generados en el periodo de gracia durante toda la vigencia del crédito, creando el concepto de “otros gastos” como un concepto adicional dentro del valor de la cuota acordada.

Dichas medidas de cara a clientes se implementaron pensando en la necesidad de cada uno de los microempresarios y para comprender su realidad, la Red Comercial de Microserfin realizó dos encuestas al 100% de los clientes sobre la afectación en ventas, cuyos resultados permitieron conocer la problemática real y las medidas que se tomarían a futuro para garantizar una atención oportuna a los clientes de manera diferencial.

La entidad panameña en su firme compromiso de inclusión financiera fue una de las pocas instituciones de Microfinanzas que reactivó tempranamente en junio la colocación de nuevos créditos a clientes estableciendo un marco de actuación especial que definía criterios específicos frente a la colocación de clientes. Con esta acción Microserfin contribuyó no solamente a la reactivación de la microempresa sino también en la facilitación de recursos y herramientas para enfrentar los problemas de liquidez ocasionados por la pandemia.

Sostenibilidad financiera

El alto grado de sostenibilidad de la entidad permitió aplicar con éxito cada una de las medidas presentadas anteriormente. Desde marzo 2020, el área financiera de Microserfin trabajó en escenarios financieros sobre los cuales desarrolló un plan de sostenibilidad encaminado a atender varios frentes de trabajo descritos a continuación por su prioridad en el desarrollo del plan:

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(22) Medidas adoptadas por la pandemia COVID-19, continuación

Liquidez

Tradicionalmente Microserfin ejecuta sus planes de liquidez en función de la proyección del flujo de caja, adicionalmente se definieron unas líneas de acceso a liquidez o programa de acceso a liquidez implementado desde el año 2017 de la siguiente forma:

- Primera Línea: Liquidez disponible en caja y bóvedas, siempre ronda un mínimo del 8% sobre el fondeo y del 10% sobre la cartera bruta y desde la óptica del flujo de caja se debe garantizar la liquidez suficiente para cubrir los compromisos financieros en un plazo de 45 a 60 días.
- Segunda Línea: Estructuración de un plan de liquidez contingente de corto plazo y de acceso inmediato con la banca local en el que al cierre del mes de febrero permitió acceder a casi 5 millones de dólares de una forma rápida.
- Tercera Línea: La proyección y actualización continua del flujo de caja mensual y anual permitió anticipar la renovación, cancelación y acceso a recursos de diversos fondos internacionales con suficiente tiempo.

La activación oportuna de este plan de liquidez facilitó el cumplir sin contratiempos con los compromisos de más de \$12 millones de deuda con entidades locales e internacionales, lograr cubrir las necesidades operativas y no afectar la continuidad del negocio, no habiéndose presentado a la fecha, impactos negativos en la liquidez de la organización.

Eficiencia Administrativa

La entidad ejecutó un plan de ajuste y contracción del gasto acorde con la realidad económica y las estimaciones de impacto en los ingresos financieros por cuenta de los efectos directos e indirectos de la pandemia en los microempresarios. Al cierre del 2020 se logró reducir en un 15.4% el volumen de gastos administrativos frente a lo reportado en diciembre de 2019.

Costo Financiero

La ejecución de la estrategia de diversificación de fondeo entre fondos locales, internacionales y entidades multilaterales junto con la gestión rigurosa del flujo de caja de la entidad permitió reducir el costo financiero en el 2020 en 15Pbs frente a los resultados del 2019.

Talento Humano

Microserfin además de poner empeño en el bienestar de los clientes que atiende también puso especial atención en el bienestar de sus colaboradores es por ello por lo que se aplicaron medidas como el teletrabajo, retorno gradual a la empresa (flexibilidad de jornada) y reducción del pasivo vacacional. Se llegó a tener 147 colaboradores en formato teletrabajo, 241 colaboradores salieron de vacaciones, equivalente a 32,5 días p. p.

Cabe destacar que los equipos de trabajo se adaptaron de forma rápida a las nuevas metodologías en especial el teletrabajo, modelo que antes no se había implementado y que fue posible gracias a la incorporación de escritorios virtuales, los cuales se convirtieron en un aliado de indudable valor para más del 90% de los colaboradores, reduciendo así el traslado en transporte público en horas pico.

SOLUCIONES DE MICROFINANZAS, S.A.

(Entidad 100% subsidiaria de Fundación Microfinanzas BBVA)

(Panamá, República de Panamá)

Notas a los Estados Financieros

(22) Medidas adoptadas por la pandemia Covid-19, continuación

Otro método de conexión implementado fueron las VPN por donde los colaboradores tuvieron la posibilidad desde casa con su propio dispositivo acceder por un canal seguro a la red de Microserfin teniendo los siguientes beneficios:

- VPN individuales que garantizaron mayor seguridad al conectarse a la red.
- Doble autenticación al entrar a la VPN.
- Enlace dedicado de red.

En línea con los protocolos, la entidad se ha encargado de dotar a todo su equipo con los materiales de higiene y prevención necesarios para las oficinas o salidas a campo. Desde el área de Talento Humano se les brinda seguimiento a los colaboradores a fin de identificar si se encuentran bien de salud semana a semana o han tenido contacto estrecho con algún caso probable de COVID-19.

Cabe destacar que, para la correcta aplicación de las medidas de prevención, se capacitó a los 27 Gerentes de Oficina de la Red Comercial referente a los protocolos y a 2 colaboradores en Salud y Seguridad Ocupacional. Además, con el objetivo de atender las necesidades de bienestar de todo Microserfin se procedió con la creación de LAC (línea de atención al colaborador), donde todos pueden realizar cualquier consulta laboral o de bienestar, incluyendo temas relacionados con COVID.

Como resultado de la estrategia de prevención y la buena implementación de las medidas por parte de la fuerza de trabajo de Microserfin, al cierre del 2020 solo un total de 35 colaboradores resultaron positivos por COVID-19.

La Pandemia para Microserfin representó una oportunidad para fortalecer su gestión externa e interna de la entidad, durante este periodo la entidad reafirmó su compromiso con sus colaboradores y con los más de 14 mil clientes a los que acompaña, asesora y ofrece soluciones pensadas en sus necesidades con el propósito de mantener la misión que persigue *“Mejorar su calidad de vida y la de sus familias”* aún en medio de la dificultad y por supuesto ayudar a esos microempresarios en la medida de lo posible a evitar que los efectos de la pandemia hagan retroceder lo logrado en materia de desarrollo social y económico.