

## **Política de Privacidad**

En Microserfin nos preocupamos por la protección y privacidad de la información que nos entregas, en especial, tus datos personales. Microserfin garantiza la confidencialidad y la integridad de los mismos y emplea estándares de seguridad informática para su acceso y almacenamiento, de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 81 del 26 de marzo de 2019 reglamenta por el Decreto Ejecutivo 285 del 28 de mayo de 2021.

### **1. Cómo protegemos su información**

Los datos personales que usted nos suministra están debidamente protegidos, almacenados, manejados y clasificados dentro de nuestras bases de datos, a las cuales solo pueden acceder personal autorizado y capacitado bajo el deber y obligación de confidencialidad.

Microserfin aplica políticas internas, sistemas y medidas de seguridad para que su información reciba un nivel apropiado de protección, no obstante, el usuario tiene el deber de tomar las medidas de seguridad apropiadas para el uso de nuestros canales de comunicación digital.

### **Uso de Cookies**

En Microserfin utilizamos cookies propias y de terceros para almacenar, recuperar, acceder y procesar datos sobre la navegación y mejorar su experiencia, tales como gestionar sesiones de usuario, preferencias del usuario, recordar su visita cuando vuelva a navegar por nuestra web, estadística de visitas, entre otros.

Sus datos de navegación no serán empleados, más que para los fines antes mencionados.

### **2. Datos Personales**

La Ley define como datos personales “cualquier información concerniente a personas naturales, que las identifica o las hace identificables” como por ejemplo el nombre, apellido, documento de identidad, domicilio, ocupación, nacionalidad, estado civil. Así como los datos sensibles tales como Origen racial, o étnico; creencias o convicciones religiosas, filosóficas y morales; afiliación sindical; opiniones políticas; datos relativos a la salud, entre otros.

### **3. Consentimiento sobre los Datos Personales**

Como titular de tus datos personales, autorizas a Microserfin a tratar los mismos.

Microserfin se encuentra legalmente autorizada para manejar información que los clientes nos entreguen, en virtud a la relación contractual que mantengan con nosotros, referida a su situación personal, financiera y crediticia. Asimismo, en virtud de dicha autorización legal, podemos compartir esta información con autoridades y entidades autorizadas por ley o que por ley nos lo soliciten, lo cual incluye las normas asociadas al sistema de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y la financiación de armas de destrucción masiva, así como las demás leyes aplicables.

### **4. Titularidad del Banco de Datos Personales**

Microserfin es titular del Banco de Datos donde se encuentran tus Datos Personales, ubicado en Avenida Aquilino de la Guardia y Calle 48, Bella Vista, Piso 1, Panamá, República de Panamá.

### **5. Modificación de la Política de Privacidad**

Microserfin se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación entrará en vigencia y surtirá efectos cuando se publique en el sitio web.