

Política de Privacidad y Protección de Datos

En Microserfin nos preocupamos por la protección y privacidad de la información que nos entregas, en especial, tus datos personales. Microserfin garantiza que toda información proporcionada es estrictamente confidencial de conformidad con Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos, por lo tanto, MICROSERFIN le informa que sus datos serán tratados de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, veraz, limitada, lícita, segura y exacta; y que como titular de los datos puede ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación oposición y portabilidad de datos (ARCOP). Microserfin emplea estándares de seguridad informática para su acceso y almacenamiento.

1. Cómo protegemos su información

Los datos personales de clientes, colaboradores y proveedores que nos suministras están debidamente protegidos, almacenados, manejados y clasificados dentro de nuestras bases de datos, a las cuales solo pueden acceder personal autorizado y capacitado bajo el deber y obligación de confidencialidad.

Microserfin aplica políticas internas, sistemas y medidas de seguridad para que su información reciba un nivel apropiado de protección, no obstante, el usuario tiene el deber de tomar las medidas de seguridad apropiadas para el uso de nuestros canales de comunicación digital.

Uso de Cookies

En Microserfin utilizamos cookies propias y de terceros para almacenar, recuperar, acceder y procesar datos sobre la navegación y mejorar su experiencia, tales como gestionar sesiones de usuario, preferencias del usuario, recordar su visita cuando vuelva a navegar por nuestra web, estadística de visitas, entre otros. Sus datos de navegación no serán empleados, más que para los fines antes mencionados esta política.

2. Datos Personales (Cliente, Colaborador y Proveedor)

Microserfin recabará la información requerida contactándose directa o indirectamente con el cliente, colaborador, o proveedor a través de los canales digitales, teléfono fijo, celular, correo electrónico y redes sociales.

- a. Clientes: La solicitud y tratamientos de datos se da conforme a la actividad de financiera que realiza Microserfin, como lo son el ofrecimiento y otorgamiento de servicios y productos propios de esta actividad y remitir información actualizada de nuestros productos y beneficios de valor agregado. Los datos personales incluyen “cualquier información concerniente a nombre, apellido, documento de identidad, domicilio, ocupación, nacionalidad, actividad comercial, datos contables del negocio, estado civil. Así como los datos sensibles tales como origen racial, o étnico; género, creencias o convicciones

religiosas, filosóficas y morales; situación económica, ingresos económicos, datos familiares, opiniones políticas; datos relativos a la salud, entre otros.

- b. Colaboradores: El requerimiento y manejo de los Datos de colaboradores surge por la relación contractual entre Microserfin y sus colaboradores, e incluye el tratamiento de la información que se suministra en formularios y/o aplicaciones, *Intraserfin* y demás canales de comunicación requeridas durante el proceso de selección, contratación y vigencia de la relación laboral. La información de colaboradores y/o ex colaboradores será conservada para cumplir con obligaciones como empleador y ejercer los derechos que le corresponden a Microserfin conforme a la legislación laboral vigente y serán conservados por el tiempo establecido en la ley, posteriormente serán descartados de forma segura.
- c. Proveedores: El requerimiento y manejo de los Datos de proveedores surge por la relación contractual entre Microserfin y sus proveedores con la cual mantenga relación comercial que considere necesarios para llevar a cabo su objetivos y misión.

3. Consentimiento sobre los Datos Personales

Como titular de tus datos personales, autorizas a Microserfin, de forma libre, voluntaria y expresa para que capte, recopile, obtenga, solicite, registre, adapte, almacene, conserve, organice, estructure, utilice, comunice, o modifique, sus datos personales sensibles o no, y que los mismos puedan ser utilizados con fines, comerciales, promocionales, publicitarios, formativos, ofrecimiento de nuevos productos y servicios, debida diligencia. Así mismo autoriza su comunicación y acceso a terceros, proveedores, fondeadores, aliados o colaboradores en el ámbito nacional o en país extranjero, para los fines pertinentes. Microserfin se encuentra legalmente autorizada para manejar información que los clientes, proveedores y colaboradores nos entreguen, en virtud de relación contractual o posible relación contractual. Asimismo, en virtud de dicha autorización legal, se comparta con autoridades y entidades autorizadas cuando estas lo requieran, lo cual incluye las normas asociadas al sistema de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y la financiación de armas de destrucción masiva, así como las demás leyes aplicables.

4. Responsable y Titular del Tratamiento de Datos Personales

Microserfin es titular del Banco de Datos donde se encuentran sus Datos Personales, ubicado en Avenida Aquilino de la Guardia y Calle 48, Bella Vista, Edificio Scotiabank, piso 2, Panamá, República de Panamá. Para el ejercicio de los derechos ARCOP puede acceder al formulario que está disponible en la página web www.microserfin.com, sección contacto, formulario de protección de datos y enviarlo al correo de protecciondedatos@microserfin.com

5. Limitación de responsabilidad por uso de redes sociales y mensajería instantánea.

Las redes sociales y las aplicaciones de mensajería instantánea son plataformas de divulgación de información e intercambio de comunicación, que tantos clientes proveedores y colaboradores mantienen elevados niveles de acceso e interconexión, pero no se encuentran bajo la responsabilidad de Microserfin.

Por lo tanto, la información que los usuarios proporcionen a través de estas plataformas no constituye, ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de Microserfin, siendo de total responsabilidad de la persona que proporciona la información y de las empresas que gestionan estas plataformas.

a. Uso de Redes Sociales

Microserfin utiliza estas plataformas como medio de comunicación con clientes. Sin embargo, las comunicaciones publicadas en redes sociales están dirigidas al público en general. Los perfiles que Microserfin utiliza en redes sociales son abiertos y se utilizan los servicios de BOOST (Servicios para aumentar seguidores, alcance e interacción) que ofrecen las redes, las cuales hacen que las publicaciones aparezcan más frecuentemente para ciertos tipos de clientes. Sin embargo, la gestión de estos servicios es exclusiva de los administradores de dichas redes y Microserfin es sólo un usuario/cliente.

b. Uso de aplicaciones de mensajería instantánea.

Microserfin podrá utilizar estas plataformas de comunicación como herramienta para dinamizar las comunicaciones hacia los clientes. Sin embargo, debido a que Microserfin no tiene control sobre el acceso y uso a la información por parte de la empresa propietaria de la aplicación, queda a discreción del titular de los datos, utilizar dichos canales para el envío de sus datos personales.

5. Modificación de la Política de Privacidad y Protección de Datos

Microserfin se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad y protección de datos en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación entrará en vigencia y surtirá efectos cuando se publique en el sitio web. Los cambios serán informados a través la publicación en el sitio web y a través de los medios habituales de comunicación y obedecen a cambios en la normativa vigente e instrucciones de los reguladores.